

ZMLUVA

O

SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Obsah

1.	Predmet zmluvy.....	3
2.	Osobné údaje a činnosti spojené s ich spracúvaním.....	4
3.	Úlohy a pokyny.....	4
4.	Dôvernosť.....	5
5.	Súčinnosť Prevádzkovateľovi	5
6.	Bezpečnosť a iné.....	6
7.	Porušenie ochrany Osobných údajov	6
8.	Informácie	7
9.	Odmena Sprostredkovateľa	Chyba! Záložka nie je definovaná.
10.	Ďalší sprostredkovateľ.....	7
11.	Preukázanie zhody, audity a iné.....	8
12.	Zodpovednosť	8
13.	Oddeliteľnosť.....	9
14.	Trvanie Zmluvy	9
16.	Podpisy.....	9
	Príloha A – Záznam o spracovateľských činnostiach.....	11
1.	Dotknuté osoby	11
2.	Osobné údaje	11
3.	Účel spracúvania.....	11
4.	Spracovateľské činnosti	11
5.	Trvanie.....	12
6.	Príjemcovia	12
8.	Ďalší sprostredkovatelia schválení ku dňu podpisu tejto Zmluvy.....	12
9.	Ďalší sprostredkovatelia schválení po dni podpisu tejto Zmluvy.....	Chyba! Záložka nie je definovaná.
	Príloha B – Kontaktné osoby.....	14
1.	Kontaktné osoby	14
	Príloha C – Bezpečnostné inštrukcie	15

Prílohy

Príloha A	Záznam o spracovateľských činnostiach
Príloha B	Kontaktné osoby
Príloha C	Bezpečnostné inštrukcie
Príloha D	Zoznam príjemcov v nadväznosti so zapojením ďalších sprostredkovateľov

EKO-podnik verejnoprospešných služieb

so sídlom Halašova 20, 832 90 Bratislava, Slovenská republika

IČO: 00491870

príspevková organizácia, zriadená postupom podľa zákona č. 377/1990 Zb. o hlavnom meste Slovenskej republiky Bratislave v platnom znení, v spojení s uznesením č. 2/1990 z 2. zasadnutia Miestneho zastupiteľstva mestskej časti Bratislava-Nové Mesto

bankové spojenie: 1805707008/5600

IBAN: SK04 5600 0000 0018.0570 7008

tel.: +421 2 4437 3920

konajúca prostr.: Ing. Robertom Molnárom, štatutárom

("Prevádzkovateľ")

Falck Healthcare a.s.

so sídlom Galvániho 7/D, 821 04 Bratislava

IČO: 44571747

IČ DPH: SK7020000856

zapísaným v obchodnom registri vedenom OS Bratislava I., oddiel Sa, vložka č. 4703/B

bankové spojenie: Tatra banka, a.s.

Číslo účtu: SK36 1100 0000 0026 2020 6439

tel.: +421 55 2813 300

e-mail: info@falck.sk

konajúca prostr.: Ing. Ivo Krpelan a LEK. Waldemar Krzysztof Kmiecik, splnomocnenci

("Sprostredkovateľ")

(Prevádzkovateľ a Sprostredkovateľ samostatne ďalej aj ako **"Zmluvná strana"** a spoločne ako **"Zmluvné strany"**)

Zmluvné strany uzavreli túto zmluvu o spracúvaní osobných údajov (**"Zmluva"**):

1. Predmet zmluvy

- 1.1 Táto Zmluva je uzavretá v nadväznosti a ako príloha zmluvy č.FH 964 Zmluva o poskytovaní pracovnej zdravotnej služby zo dňa 01.10.2016 (**"Hlavná zmluva"**), uzavretej medzi Prevádzkovateľom a Sprostredkovateľom, predmetom ktorej je záväzok Sprostredkovateľa vykonávať a zabezpečovať pre Prevádzkovateľa činnosti a povinnosti pracovnej zdravotnej služby v rozsahu a za podmienok stanovených touto zmluvou (**"Služby"**). Táto Zmluva stanovuje povinnosti a zodpovednosti vo vzťahu k spracúvaniu Osobných údajov Sprostredkovateľom v mene Prevádzkovateľa pri poskytovaní Služieb.
- 1.2 Hlavná zmluva upravuje medzi Zmluvnými stranami všetky obvyklé otázky týkajúce sa Služieb, ceny, odškodnenia, rozhodného práva, miesta poskytnutia služieb, atď. Táto Zmluva upravuje všetky otázky týkajúce sa spracúvania Osobných údajov pri poskytovaní Služieb. V prípade akýchkoľvek rozporov medzi ustanoveniami tejto Zmluvy a akýmkoľvek inými zmluvami alebo dohodami medzi Zmluvnými stranami vrátane Hlavnej zmluvy, majú ustanovenia tejto Zmluvy prednosť ak sa rozpor akýmkoľvek spôsobom dotýka spracúvania Osobných údajov.
- 1.3 Bez ohľadu na obsah tejto Zmluvy, Hlavná zmluva je dôverná a akýkoľvek ďalší sprostredkovateľ môže byť oboznamovaný iba s obsahom tejto Zmluvy a iba v nevyhnutnom rozsahu.
- 1.4 Akýkoľvek odkaz na túto Zmluvu je tiež odkazom na jej prílohy.

- 1.5 Sprostredkovateľ je oboznámený so Zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov ("všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov" alebo "GDPR"), ktoré vstúpilo do platnosti 24.mája 2016 a uplatňuje sa v Slovenskej republike od 25.mája 2018.

2. Osobné údaje a činnosti spojené s ich spracúvaním

- 2.1 "Osobné údaje" sú akékoľvek údaje týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, pričom takou osobou je osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora alebo iného identifikátora, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor na základe jednej či viacerých charakteristík alebo znakov, ktoré tvoria jej fyzickú, fyziologickú, genetickú, psychickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu.
- 2.2 Táto Zmluva upravuje spracúvanie Osobných údajov Dotknutých osôb, účel ich spracovania, spracovateľské činnosti a ďalšie práva a povinnosti Zmluvných strán súvisiace so spracúvaním ako je to špecifikované v prílohe A.
- 2.3 **Prílohy A - C** sú súčasťou povinnej dokumentácie oboch Zmluvných strán podľa platných a účinných všeobecne záväzných právnych predpisov a musia byť aktuálne, aby vždy reflektovali aktuálnu situáciu.

3. Úlohy a pokyny

- 3.1 Sprostredkovateľ je sprostredkovateľom podľa platných a účinných všeobecne záväzných právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov a spracúva Osobné údaje v mene Prevádzkovateľa, ktorý je prevádzkovateľom podľa platných a účinných všeobecne záväzných právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov.
- 3.2 Prevádzkovateľ určuje na aký účel a akým spôsobom sa Osobné údaje spracúvajú. Sprostredkovateľ nie je oprávnený spracovávať Osobné údaje na svoje vlastné účely pokiaľ to nie je explicitne dohodnuté v tejto Zmluve alebo v jej prílohách.
- 3.3 Sprostredkovateľ bude spracúvať Osobné údaje len na základe zdokumentovaných pokynov Prevádzkovateľa, a to aj pokiaľ ide o prenos Osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii, alebo na základe osobitného predpisu, alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná; v takom prípade Sprostredkovateľ oznámi Prevádzkovateľovi túto požiadavku pred spracúvaním, pokiaľ osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, takéto oznámenie nezakazuje zo závažných dôvodov verejného záujmu.
- 3.4 Sprostredkovateľ smie upravovať, vymazať alebo zlikvidovať Osobné údaje zo systémov a záznamov iba na základe pokynov Prevádzkovateľa.
- 3.5 Sprostredkovateľ môže vykonávať analýzy Osobných údajov z bezpečnostných a iných súvisiacich dôvodov a vo vzťahu k takémuto spracúvaniu sa stáva Prevádzkovateľom.
- 3.6 Prevádzkovateľ garantuje, že Osobné údaje poskytnuté Sprostredkovateľovi sú spracúvané a poskytnuté v súlade s platnými a účinnými všeobecne záväznými právnymi predpismi na ochranu osobných údajov najmä s ohľadom na právne dôvody spracúvania údajov a požiadavku poskytnúť dotknutým osobám potrebné informácie.

4. Dôvernosť

- 4.1 Osobné údaje, ktoré poskytne Prevádzkovateľ Sprostredkovateľovi alebo ktoré Sprostredkovateľ získa iným spôsobom počas obdobia poskytovania Služieb, sú prísne dôverné a nesmú sa kopírovať, zverejniť alebo akokoľvek spracúvať bez predchádzajúceho súhlasu Prevádzkovateľa.
- 4.2 Sprostredkovateľ je povinný zabezpečiť, aby jeho zamestnanci, ktorí pri plnení pracovných úloh spracúvajú Osobné údaje podľa tejto Zmluvy boli na to riadne oprávnení.
- 4.3 Sprostredkovateľ je povinný zabezpečiť, aby každá fyzická osoba konajúca na základe poverenia Prevádzkovateľa alebo Sprostredkovateľa, ktorá má prístup k Osobným údajom, spracúvala tieto údaje len na základe pokynov Prevádzkovateľa s výnimkou prípadov, keď má túto povinnosť podľa platných a účinných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 4.4 Sprostredkovateľ je povinný zabezpečiť, aby každý, kto spracúva Osobné údaje alebo má k nim prístup bol viazaný vhodnou povinnosťou zachovávať dôvernosť informácií.

5. Súčinnosť Prevádzkovateľovi

Všeobecná súčinnosť

Berúc do úvahy povahu spracúvania Osobných údajov a informácie, ktoré má Sprostredkovateľ k dispozícii, Sprostredkovateľ je povinný poskytnúť Prevádzkovateľovi súčinnosť pri zabezpečení súladu spracúvania Osobných údajov s platnými a účinnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, najmä s článkom 32 – 36 GDPR, t.j. vzhľadom najmä vo vzťahu k bezpečnostným opatreniam, oznámeniam orgánom dozoru, oznámeniam dotknutým osobám, príprave posúdenia vplyvu na ochranu Osobných údajov a vo vzťahu k predchádzajúcej konzultácii s orgánom dozoru.

Práva dotknutých osôb

- 5.1.1 Ak dotknutá osoba uplatní svoje práva podľa platných a účinných všeobecne záväzných právnych predpisov u Sprostredkovateľa a je možné predpokladať, že takáto žiadosť súvisí s Osobnými údajmi, ktoré tento spracúva v mene Prevádzkovateľa, Sprostredkovateľ je povinný bezodkladne postúpiť túto žiadosť Prevádzkovateľovi.
- 5.1.2 Berúc do úvahy povahu spracúvania Osobných údajov a informácie, ktoré má Sprostredkovateľ k dispozícii, Sprostredkovateľ je povinný prijať vhodné technické a organizačné opatrenia, aby poskytol Prevádzkovateľovi súčinnosť pri plnení jeho povinností podľa platných a účinných všeobecne záväzných právnych predpisov, t.j. odpovedať na požiadavky Dotknutých osôb uplatňujúcich si svoje práva okrem iného právo na prístup k osobným údajom, opravu osobných údajov, vymazanie osobných údajov, obmedzenie spracúvania osobných údajov, prenosnosť údajov a právo vzniesť námietku proti automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu vrátane profilovania a pri plnení povinnosti Prevádzkovateľa prijímať opatrenia na základe žiadosti dotknutej osoby.

Posúdenie vplyvu na ochranu Osobných údajov

- 5.1.3 Berúc do úvahy povahu spracúvania Osobných údajov je Sprostredkovateľ povinný poskytnúť Prevádzkovateľovi súčinnosť pri zabezpečení jeho súladu s požiadavkami platných a účinných všeobecne záväzných právnych predpisov týkajúcimi sa posúdenia vplyvu na ochranu Osobných údajov.

Predchádzajúca konzultácia

- 5.1.4 Berúc do úvahy povahu spracúvania Osobných údajov je Sprostredkovateľ povinný poskytnúť Prevádzkovateľovi súčinnosť pri zabezpečení jeho súladu s akýmikoľvek požiadavkami platných a účinných všeobecne záväzných právnych predpisov týkajúcimi sa predchádzajúcej konzultácie s národným orgánom dozoru. Na základe žiadosti je Sprostredkovateľ povinný bezodkladne poskytnúť Prevádzkovateľovi všetky informácie potrebné pre takúto predchádzajúcu konzultáciu.

6. Bezpečnosť a iné

- 6.1 Sprostredkovateľ je povinný poskytnúť Prevádzkovateľovi súčinnosť pri zabezpečení jeho súladu s požiadavkami týkajúcimi sa bezpečnosti ako to stanovuje táto Zmluva a platné a účinné všeobecne záväzné právne predpisy
- 6.2 Sprostredkovateľ musí prijať vhodné technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie ochrany Osobných údajov. So zreteľom na najnovšie poznatky, náklady na vykonanie opatrení a na povahu, rozsah, kontext a účely spracúvania, ako aj na riziká s rôznou pravdepodobnosťou a závažnosťou pre práva a slobody fyzických osôb, Sprostredkovateľ prijme vhodné technické a organizačné opatrenia, aby zabezpečil úroveň bezpečnosti primeranú najmä riziku náhodného alebo nezákonného poškodenia, straty, zmeny, neoprávneného zverejnenia alebo prístupu k Osobným údajom, ktoré sú prenesené, uložené alebo inak spracované. Tieto opatrenia zahŕňajú:
- (a) Pseudonymizáciu a šifrovanie Osobných údajov
 - (b) Schopnosť zabezpečiť trvalú dôvernosť, integritu, dostupnosť a odolnosť systémov spracúvania a služieb
 - (c) Schopnosť včas obnoviť dostupnosť Osobných údajov a prístup k nim v prípade fyzického alebo technického incidentu
 - (d) Proces pravidelného testovania, posudzovania a hodnotenia účinnosti technických a organizačných opatrení na zaistenie bezpečnosti spracúvania.
- 6.3 Sprostredkovateľ je povinný implementovať bezpečnostné opatrenie a kontroly stanovené v Prílohe C.
- 6.4 Prevádzkovateľ zhodnotil, že v čase nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy sú bezpečnostné opatrenia špecifikované v Prílohe C primerané a vychádzajú z kritérií pre spracúvanie Osobných údajov Sprostredkovateľom popísaných vyššie.

7. Porušenie ochrany Osobných údajov

Definícia

“Porušenie ochrany Osobných údajov” znamená porušenie bezpečnosti, ktoré vedie k náhodnému alebo nezákonnému zničeniu, strate, zmene, neoprávnenému poskytnutiu Osobných údajov, ktoré sa prenášajú, uchovávajú alebo inak spracúvajú, alebo neoprávnený prístup k nim.

Oznámenie Prevádzkovateľovi

Sprostredkovateľ oznámi Prevádzkovateľovi porušenie ochrany Osobných údajov bezodkladne po tom, ako sa o ňom dozvedel.

Berúc do úvahy povahu spracúvania, ako aj informácie, ktoré má Sprostredkovateľ k dispozícii, pri porušení ochrany Osobných údajov okamžite poskytne Prevádzkovateľovi súčinnosť pri zabezpečení plnenia jeho povinností súvisiacich s oznámením porušenia ochrany Osobných údajov orgánu dozoru a dotknutým osobám

Zároveň berúc do úvahy povahu spracúvania, ako aj informácie, ktoré má Sprostredkovateľ k dispozícii, pri porušení ochrany Osobných údajov okamžite poskytne Prevádzkovateľovi potrebné informácie umožňujúce Prevádzkovateľovi plniť všetky povinnosti uložené mu platnými a účinnými všeobecne záväznými právnymi predpismi. Sprostredkovateľ je povinný poskytnúť Prevádzkovateľovi na základe jeho žiadosti najmä tieto informácie:

- (a) Opis povahy porušenia ochrany Osobných údajov vrátane, pokiaľ je to možné, kategórií a približného počtu dotknutých osôb, ktorých sa porušenie týka, a kategórií a približného počtu dotknutých záznamov o Osobných údajoch
- (b) Kontaktné údaje zodpovednej osoby alebo iného kontaktného miesta, kde je možné získať ďalšie informácie
- (c) Opis pravdepodobných ako aj skutočne vzniknutých následkov porušenia ochrany Osobných údajov
- (d) Opis opatrení prijatých alebo navrhovaných Prevádzkovateľom s cieľom napraviť porušenie ochrany Osobných údajov vrátane, ak je to potrebné, opatrení na zmiernenie jeho potenciálnych nepriaznivých dôsledkov

8. Informácie

- 8.1 Sprostredkovateľ bezodkladne informuje Prevádzkovateľa, ak má za to, že sa pokynom Prevádzkovateľa porušuje platný a účinný všeobecne záväzný právny predpis upravujúci ochranu osobných údajov alebo medzinárodnú zmluvu, ktorou je Slovenská republika viazaná.
- 8.2 V primeranom rozsahu je Prevádzkovateľ povinný informovať Sprostredkovateľa o akýchkoľvek platných a účinných všeobecne záväzných právnych predpisoch a záväzných súdnych rozhodnutiach týkajúcich sa ochrany osobných údajov iných ako všeobecné pravidlá EÚ/EHP o ochrane osobných údajov, ako sú napríklad akékoľvek osobitné miestne požiadavky na uchovávanie osobných údajov v krajine Prevádzkovateľa. Ak takéto osobitné právne predpisy ukladajú Sprostredkovateľovi viac povinností ako všeobecné pravidlá EÚ/EHP o ochrane osobných údajov, Zmluvné strany musia prerokovať dodatočne požadované prispôsobenie systémov a procesov a platbu za každé takéto prispôsobenie.

9. Ďalší sprostredkovateľ

- 9.1 V súlade s ustanovením odseku 10.4 Sprostredkovateľ má všeobecné oprávnenie na zapojenie ďalších sprostredkovateľov do vykonávania osobitných spracovateľských činností v mene Prevádzkovateľa bez potreby získania akéhokoľvek ďalšieho písomného alebo iného špecifického súhlasu Prevádzkovateľa za predpokladu, že Sprostredkovateľ písomne oznámi Prevádzkovateľovi totožnosť prípadného ďalšieho sprostredkovateľa ešte pred uzavretím akýchkoľvek dohôd s ním, čo umožní Prevádzkovateľovi vzniesť prípadné námietky. Takéto odmietnutie musí byť Sprostredkovateľovi doručené do siedmich dní od písomného oznámenia totožnosti prípadného ďalšieho sprostredkovateľa. Ak sa tak nestane v tomto časovom rámci, považuje sa tento ďalší sprostredkovateľ za schváleného Prevádzkovateľom.
- 9.2 V čase podpisu tejto Zmluvy Prevádzkovateľ schválil zoznam ďalších sprostredkovateľov uvedený v Prílohe A. Sprostredkovateľ bude priebežne aktualizovať zoznam v Prílohe A o ďalších sprostredkovateľov, ktorých Prevádzkovateľ po podpise tejto Zmluvy schváli. Sprostredkovateľ je povinný bezodkladne doručiť aktualizovanú Prílohu A Prevádzkovateľovi, aby mu umožnil plniť si povinnosti uložené platnými a účinnými všeobecne záväznými právnymi predpismi na ochranu osobných údajov.
- 9.3 Podmienkou pre použitie ďalšieho sprostredkovateľa je, že Sprostredkovateľ s ním uzavrie písomnú dohodu, ktorá zabezpečí, že tento ďalší sprostredkovateľ bude mať rovnaké povinnosti týkajúce sa ochrany Osobných údajov, ako sa stanovujú v tejto Zmluve alebo

platnom a účinnom všeobecne záväznom právnom predpise, a to predovšetkým povinnosť poskytnúť dostatočné záruky na vykonanie primeraných technických a organizačných opatrení takým spôsobom, aby spracúvanie spĺňalo požiadavky všeobecne platných a účinných záväzných právnych predpisov o ochrane osobných údajov.

- 9.4 K ďalším podmienkam využitia služieb ďalšieho sprostredkovateľa patria
- (a) pred uzavretím písomnej zmluvy s ďalším sprostredkovateľom Sprostredkovateľ preukázateľne posúdi, či ďalší sprostredkovateľ je schopný prijať potrebné technické a organizačné opatrenia,
 - (b) Sprostredkovateľ zdokumentuje organizačné a technické opatrenia prijaté ďalším sprostredkovateľom,
- 9.5 Pre prenos Osobných údajov do tretích krajín platí, že Sprostredkovateľ je v mene Prevádzkovateľa oprávnený prijať štandardné zmluvné doložky Európskej komisie pre prenos Osobných údajov od prevádzkovateľov k sprostredkovateľom v krajinách mimo EÚ/EHP v súlade s rozhodnutím Európskej komisie z 5. februára 2010 v znení zmien a doplnení (alebo neskorších verzií štandardných zmluvných doložiek).
- 9.6 Ak Európska komisia alebo iný príslušný orgán prijme štandardné zmluvy, ktoré môžu byť uzavreté priamo medzi spracovateľmi údajov, respektíve medzi vývozcom údajov a dovozcom, aby sa zabezpečil právny základ pre takéto prenos, Prevádzkovateľ si môže vybrať či uzatvorí tieto štandardné zmluvy.
- 9.7 Ak ďalší sprostredkovateľ nesplní svoje povinnosti týkajúce sa ochrany Osobných údajov, zodpovednosť voči Prevádzkovateľovi nesie Sprostredkovateľ.

10. Preukázanie zhody, auditu a iné

Sprostredkovateľ je povinný jedenkrát ročne na žiadosť Prevádzkovateľa predložiť mu správu obsahujúcu informácie preukazujúce súlad jeho činnosti pri spracúvaní Osobných údajov s ustanoveniami tejto Zmluvy.

- 10.1 Sprostredkovateľ je povinný jedenkrát ročne umožniť a poskytnúť súčinnosť pri audite a kontrolách Prevádzkovateľa, auditorov poverených Prevádzkovateľom alebo orgánmi verejnej správy alebo inými príslušnými orgánmi a to v takom rozsahu, aby sa zistilo či Sprostredkovateľ postupuje pri spracúvaní Osobných údajov v súlade s touto Zmluvou a platnými a účinnými všeobecne záväznými právnymi predpismi na ochranu osobných údajov. Auditor musí byť viazaný mlčanlivosťou na základe zmluvy alebo zákona. Účasť Sprostredkovateľa alebo ďalšieho sprostredkovateľa na ďalších auditoch a kontrolách, najmä jej rozsah, spôsob a cena budú predmetom dohody Zmluvných strán.

11. Zodpovednosť

Zmluvné strany sú zodpovedné za škody alebo straty druhej strany ak je škoda alebo strata spôsobená vinou alebo nedbanlivosťou na strane Sprostredkovateľa.

Zodpovednosť Zmluvných strán podľa tejto Zmluvy nesmie presiahnuť hodnotu plnenia podľa Hlavnej zmluvy za posledných 12 mesiacov a nemôže byť vyššia ako 100 000 EUR.

Zmluvná strana nie je zodpovedná za nepriame straty druhej Zmluvnej strany, vrátane (ale nie výlučne) straty ziskov, dobrého mena, stiahnutia produktov z predaja, straty údajov, atď.

- 11.1 Vyššie uvedené obmedzenia zodpovednosti neplatia, ak sú v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo ak Zmluvná strana spôsobila škodu úmyselne či z vedomej nebanlivosti.

V prípade, že Sprostredkovateľ bude povinný nahradiť škodu alebo uhradiť kompenzáciu dotknutým osobám alebo iným subjektom za škody spôsobené spracúvaním Osobných údajov v rozpore s platnými a účinnými všeobecne záväznými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov, v pomere v akom je Prevádzkovateľ zodpovedný za takýto rozpor odškodní Sprostredkovateľa.

Sprostredkovateľ zodpovedá za škodu spôsobenú spracúvaním, len ak neboli splnené povinnosti, ktoré platné a účinné všeobecne záväzné právne predpisy ukladajú výslovne sprostredkovateľom, alebo ak konal nad rámec alebo v rozpore s pokynmi Prevádzkovateľa, ktoré boli v súlade s platnými a účinnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

12. Oddeliteľnosť

Ak je akákoľvek z častí tejto Zmluvy považovaná za neplatnú, neovplyvní to platnosť celej Zmluvy.

13. Trvanie Zmluvy

- 13.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej uzatvorenia a zostáva v platnosti tak dlho ako Hlavná zmluva alebo dlhšie, ak si to vyžadujú podmienky Hlavnej zmluvy, tejto Zmluvy alebo požiadavky obsiahnuté v platných a účinných všeobecne záväzných právnych predpisoch. Platnosť tejto Zmluvy uplynie v okamihu ukončenia Hlavnej zmluvy. Avšak táto Zmluva spolu s príslušnými ustanoveniami uvedenými v Hlavnej zmluve zostane v platnosti, pokiaľ Sprostredkovateľ ďalej spracúva Osobné údaje, teda pokiaľ proces spracúvania trvá aj po skončení platnosti tejto Zmluvy.
- 13.2 Táto Zmluva bude ukončená bez ďalšieho ak Sprostredkovateľ nespracúva Osobné údaje Prevádzkovateľa po dobu najmenej 6 mesiacov.
- 13.3 Sprostredkovateľ je povinný po ukončení poskytovania Služieb alebo po ukončení platnosti tejto Zmluvy (čo nastane neskôr) podľa pokynu Prevádzkovateľa vymazať alebo vrátiť všetky existujúce kópie osobných údajov na nosiči informácií podľa výberu Prevádzkovateľa a vymazať všetky existujúce kópie Osobných údajov.
- 13.4 Po vrátení / vymazaní osobných údajov Prevádzkovateľovi môže Sprostredkovateľ uchovávať ich kópie iba vtedy, ak platné a účinné všeobecne záväzné právne predpisy vyžadujú uchovávanie osobných údajov Sprostredkovateľom. V takomto prípade Sprostredkovateľ je povinný o tom informovať Prevádzkovateľa vrátane odkazu na právny základ pre ďalšie uchovávanie Osobných údajov. Prevádzkovateľ môže ďalšie uchovávanie Osobných údajov Sprostredkovateľom namietť

14. Rozhodné právo

- 14.1 Táto Zmluva podlieha právu Slovenskej republiky.

Akýkoľvek spor, ktorý vznikne v spojitosti s touto Zmluvou, či už z dôvodu jej existencie alebo platnosti, sa bude riešiť dohodou Zmluvných strán, inak rozhodne príslušný všeobecný súd.

15. Podpisy

- 15.1 Táto Zmluva je podpísaná v dvoch identických originálnych kópiách, pričom každá zo strán obdrží po jednej kópii.

Miesto: BRATISLAVA
Dátum: 21. 6. 2018
V mene a za Prevádzkov

Ing Robert Molnár
štatutár
EKO-podnik verejnoprospešných služieb

Miesto: BRATISLAVA
Dátum: 24. 5. 2018
V mene a za Sprostredkovateľa:

Ing. Ivo Beian
Spln. znenec
Falck Healthcare a.s.

LEK. Waldemar K
Splnomocnenec
Falck Healthcare a

Príloha A – Záznam o spracovateľských činnostiach

Verzia 1: 25.05.2018

1. Dotknuté osoby

1.1 Sprostredkovateľ v mene Prevádzkovateľa spracúva osobné údaje o nasledujúcich kategóriách dotknutých osôb ("**Dotknuté osoby**"):

- Zamestnanci,
- bývalí zamestnanci,
- uchádzači o zamestnanie

2. Osobné údaje

2.1 Sprostredkovateľ spracúva v mene Prevádzkovateľa o Dotknutých osobách tieto osobitné kategórie osobných údajov:

- Informácie o zdravotnom stave zamestnanca – zdravotná spôsobilosť na výkon konkrétnej činnosti

2.2 Sprostredkovateľ spracúva v mene Prevádzkovateľa o Dotknutých osobách tieto všeobecné kategórie osobných údajov:

- Meno; priezvisko; osobné číslo ak bolo pridelené; rodné číslo; dátum narodenia; bydlisko, názov pracoviska; profesia; pracovné zaradenie; dĺžka expozície v rokoch alebo mesiacoch u aktuálneho zamestnávateľa; faktory práce a pracovného prostredia, ktorým je zamestnanec vystavený; výsledky hodnotenia zdravotných rizík s uvedením kategórií prác osobitne u jednotlivých faktorov práce a pracovného prostredia.

2.3 Osobné údaje zoskupené v kategóriách spomenutých vyššie sa označujú spoločným pojmom "**Osobné údaje**".

3. Účel spracúvania

3.1 Sprostredkovateľ spracúva v mene Prevádzkovateľa o Dotknutých osobách Osobné údaje na tento účel:

- Vykonávanie činností pracovnej zdravotnej služby
- Oprávnený záujem Sprostredkovateľa

4. Spracovateľské činnosti

4.1 Sprostredkovateľ spracúva v mene Prevádzkovateľa o Dotknutých osobách Osobné údaje prostredníctvom nasledujúcich činností:

- Získavanie
- Zaznamenávanie
- Využívanie
- Prehliadanie
- Oboznamovanie sa
- Poskytovanie
- Sprístupňovanie
- Zverejňovanie
- Uchovávanie
- Blokovanie
- Likvidácia

5. Trvanie

- 5.1 Zmluvné strany predpokladajú, že Sprostredkovateľ bude v mene Prevádzkovateľa spracúvať Osobné údaje počas platnosti a účinnosti Hlavnej zmluvy.

6. Prijemcovia

- 6.1 V súvislosti so zapojením ďalších sprostredkovateľov uvedených v Prílohe je Sprostredkovateľ oprávnený Osobné údaje sprístupniť týmto príjemcom v nadväznosti na spracovateľské činnosti:

- ☐ Bez príjemcov
☒ Prijemcovia špecifikovaní nižšie

Obchodné meno	Sídlo vrátane krajiny	Kategória sprístupnených osobných údajov	Účel sprístupnenia osobných údajov	Právny základ pre prenos Osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodných organizácií ak to je relevantné
Prosoft spol. s.r.o.	Letná 27, 040 01 Košice, SR	Podľa bodu 2. tejto prílohy	Poskytovanie IT služieb	N/A
Falck Záchranná a. s.	Bačíkova 7, Košice, SR	Podľa bodu 2. tejto prílohy	Poskytovanie IT služieb	N/A
SALVUS, s.r.o.	Narcisová 5, 821 01 Bratislava, SR	Podľa bodu 2. tejto prílohy	Vykonávanie činností pracovnej zdravotnej služby	N/A
SINALGIS spol. s r.o.	Miletičova 32, 821 09 Bratislava, SR	Podľa bodu 2. tejto prílohy	Vykonávanie činností pracovnej zdravotnej služby	N/A
Neurotop sro	Saratovská 24, Bratislava, SR	Podľa bodu 2. tejto prílohy	Vykonávanie činností pracovnej zdravotnej služby	N/A
ProRTG, s.r.o.	Mýtna 5, 811 07 Bratislava, SR	Podľa bodu 2. tejto prílohy	Vykonávanie činností pracovnej zdravotnej služby	N/A
Železnice Slovenskej republiky	Šancová 102/A, 831 04 Bratislava, SR	Podľa bodu 2. tejto prílohy	Vykonávanie činností pracovnej zdravotnej služby	N/A

7. Ďalší sprostredkovatelia schválení ku dňu podpisu tejto Zmluvy

Nižšie špecifikovaní ďalší sprostredkovatelia boli Prevádzkovateľom schválení ku dňu podpisu tejto Zmluvy podľa podmienok uvedených v článku 9 tejto Zmluvy.

Obchodné meno	Sídlo vrátane jiny	kra-	Kategória sprístupnených osobných údajov	Účel sprístupnenia osobných údajov	Právny základ pre prenos Osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodných organizácií ak to je relevantné
Alpha medical, s. r. o.	Záborského 2, 036 01 Martin, SR		Podľa bodu 2. tejto prílohy	Vykonávanie činností pracovnej zdravotnej služby	N/A
Medirex, a.s.	Holubyho 35 Pezinok 902 01, SR		Podľa bodu 2. tejto prílohy	Vykonávanie činností pracovnej zdravotnej služby	N/A

Príloha B – Kontaktné osoby

1. Kontaktné osoby

1.1 Primárne kontaktné údaje Prevádzkovateľa a Sprostredkovateľa
(ak je kontaktná osoba zároveň zodpovednou osobou, uvedie sa aj v tomto bode)

	Meno a priezvisko	Pozícia	Email	Telefónne číslo	Poštová adresa
Prevádzkovateľ	Ing. Silvia Žákovcová	vedúca ekonomickej časti úseku	zakovicova@ekovps.sk	02/44373920	Halašova 20, 832 90 Bratislava
Sprostredkovateľ	Denisa Hudáková	GDPR manager	denisa.hudakova@falck.sk	055/2813361	Bačíkova 7, Košice

1.2 Kontaktné údaje zodpovednej osoby Prevádzkovateľa a Sprostredkovateľa

	Meno a priezvisko	Pozícia	Email	Telefónne číslo	Poštová adresa
Prevádzkovateľ	Ing. Silvia Žákovcová	DPO	zakovicova@ekovps.sk	02/44373920	Halašova 20, 832 90 Bratislava
Sprostredkovateľ		DPO	dpo@falck.com		

1.3 Kontaktné údaje zástupcu na území EÚ vymenovaného Prevádzkovateľom alebo Sprostredkovateľom, ktorý nemá sídlo, organizačnú zložku, prevádzkareň alebo trvalý pobyt v členskom štáte EÚ

	Meno a priezvisko	Pozícia	Email	Telefónne číslo	Poštová adresa
Prevádzkovateľ	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Sprostredkovateľ	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Príloha C – Bezpečnostné inštrukcie

1. Bezpečnostné pokyny pre sprostredkovateľa

Tento dokument definuje minimálne bezpečnostné požiadavky pre bezpečnostné opatrenia a kontrolu nad osobnými údajmi prevádzkovateľa, ktoré v mene prevádzkovateľa spracúva sprostredkovateľ.

1.1 Organizácia bezpečnosti informácií

a) Sprostredkovateľ musí mať jednoznačne a preukázateľne zdokumentovanú bezpečnostnú politiku, ktorá rieši bezpečnosť informácií záväzne pre všetok personál, ktorý u sprostredkovateľa s osobnými údajmi narába, a to bez ohľadu na rozsah narábania a bez ohľadu na druh spracúvaných osobných údajov.

b) Osoba poverená bezpečnosťou informácií u sprostredkovateľa musí byť zodpovedná za bezpečnostné iniciatívy v rámci organizácie sprostredkovateľa. Taká osoba musí mať jasne definovanú zodpovednosť za služby bezpečnosti informácií a musí byť k dispozícii zodpovednej osobe prevádzkovateľa informačného systému osobných údajov na poskytnutie súčinnosti a vysvetlení.

c) Sprostredkovateľ musí mať aktualizované dokumenty pre posúdenie rizík spojených s bezpečnosťou informácií, vrátane bezpečnosti osobných údajov.

1.2 Povedomie o bezpečnosti

Sprostredkovateľ musí implementovať program na zvýšenie povedomia o bezpečnosti informácií a ochrane osobných údajov tak, aby zaškolil všetkých zamestnancov, ktorí môžu mať prístup alebo môžu spracovávať údaje prevádzkovateľa.

1.3 Správa aktív a zariadení

a) Všetky zariadenia, na ktorých alebo prostredníctvom ktorých sa spracúvajú údaje prevádzkovateľa musia byť chránené primeraným spôsobom. Heslá sa nikdy nemôžu uchovávať ani posieláť v nešifrovanom texte.

Ak sa osobné údaje môžu spracovávať na zariadeniach, ktoré nevlastní priamo sprostredkovateľ (BYOD), tieto zariadenia musia byť primerane zabezpečené vrátane zašifrovania disku, aplikácie silných hesiel a vrátane prístupu, ktorý je obmedzený len pre zamestnancov s konkrétnymi potrebami, týkajúcimi sa ich práce, napríklad prostredníctvom vhodných technológií.

b) Sprostredkovateľ nesmie pri spracúvaní osobných údajov využívať USB kľúče, externé harddisky ani iné podobné externé pamäťové zariadenia.

b) Sprostredkovateľ musí zabezpečiť kontrolu nad všetkými používanými aktívami tak, aby sa zabezpečilo, že všetky zariadenia budú bezpečne vymazané alebo fyzicky znehodnotené pred vyradením hardvéru z prevádzky alebo pred opätovným použitím hardvéru na iné účely ako bolo použitie pre potreby prevádzkovateľa.

c) Používané externé médiá vrátane tabletov, smartphonov, atď. musia byť bezpečne vymazané alebo zničené, keď sa budú vyradovať z prevádzky.

d) Disky a odnímateľné médiá sa musia uchovávať a chrániť pred neoprávneným prístupom počas opravy, servisu a pri akomkoľvek prenose. Musí sa k nim pristupovať v súlade so všetkými bezpečnostnými požiadavkami v súlade so stavom poznania a techniky s cieľom zabezpečiť ochranu dát na zariadeniach sa nachádzajúcich.

1.4 Správa prístupu

- a) Sprostredkovateľ musí jasne definovať úlohy a zodpovednosti pre zamestnancov. Musí sa vykonať relevantné preverenie pred nástupom do zamestnania s primerane aplikovanými podmienkami zamestnania a tieto udržiavať počas celej doby trvania pracovného pomeru alebo obdobného pracovného vzťahu osoby, ktorá s osobnými údajmi pracuje.
- b) Sprostredkovateľ musí implementovať procesy pre správu používateľov, ktoré definujú úlohy používateľov a ich oprávnenia ako aj to, ako sa udeľuje, mení a ukončí prístup k údajom a systémom. Tieto procesy definujú rozdelenie povinností a záznamové/monitorovacie požiadavky a mechanizmy.
- c) Výsadný prístup k údajom, aplikáciám a infraštruktúre sa musí obmedziť iba na ľudí s konkrétnymi, zdokumentovanými pracovnými potrebami.
- d) Sprostredkovateľ musí zabezpečiť zdokumentovanú, účinnú pravidelnú kontrolu pridelených práv vo všetkých druhoch používateľských účtov v rámci všetkých systémov, ktoré podporujú spracúvanie osobných údajov prevádzkovateľa. Kontrola stavu sa musí aktualizovať minimálne každých 12 mesiacov pre účty koncových používateľov a minimálne každých 6 mesiacov pre výsadné účty. Používatelia, ktorí rezignovali alebo ukončili činnosť, musia mať svoje prístupy deaktivované najneskôr v posledný deň trvania ich právneho vzťahu k spoločnosti sprostredkovateľa.
- e) Sprostredkovateľ musí podporovať prevádzkovateľa informačného systému osobných údajov pri vykonávaní kontroly používateľských účtov.
- f) Prístupové práva sa musia implementovať podľa zásady „minimálnych práv“.
- g) Vzdialený prístup k údajom, aplikáciám a infraštruktúre si musí vyžadovať najmenej dvojúrovňovú autentifikáciu.

1.5 Fyzická bezpečnosť

- a) Serverové miestnosti, dátové centrá a kancelárie, odkiaľ je potenciálne možné pristupovať k údajom prevádzkovateľa informačného systému osobných údajov, musia byť chránené pred neoprávneným prístupom primeranými technickými prostriedkami.
- b) Zariadenia treba vybaviť relevantnými technickými inštaláciami, aby sa zabezpečila dostupnosť služieb.

1.6 Bezpečnosť na mieste

- a) S fyzickými dokumentmi sa musí narábať bezpečne a pri tlači sa musia chrániť pred neoprávneným prístupom tretích osôb najmä pokiaľ ide o tlačenie na zdieľaných tlačiarňach. Dokumenty sa musia bezpečne uchovávať, aby sa fyzicky nezničili napríklad použitím „zabezpečenej tlače“ a tlačiarne sa musia nachádzať na chránenom mieste s obmedzeným alebo kontrolovaným prístupom.
- b) Kartotéky sa musia uložiť na bezpečné miesto s obmedzeným prístupom alebo v bezpečnej skladovacej jednotke podľa EN14450 S2. Kartotéky sa musia zabezpečiť podľa klasifikácie dokumentácie, ktorá je v nich uchovávaná.
- c) Kontrola fyzického prístupu chráni všetky druhy osobných údajov na všetkých médiách v rámci každého miesta od kancelárií a serverové miestnosti po tlačiarne a faxy, ktoré by mohli vytvoriť výťažky, ktoré obsahujú osobné údaje.
- d) Zo strany sprostredkovateľa musia byť vykonané primerané opatrenia na ochranu pred rizikami spojenými s tým, že neoprávnené osoby sa pozerajú na monitory počítačov, osoby čítajú dokumenty ponechané na pracovnom stole, upratovačky majú prístup mimo pracovných hodín, napríklad citlivé osobné údaje sa uchovávajú v zásuvkách atď. Vyššie uvedenému by mala zabrániť „politika čistého pracovného stola“, s ktorou majú byť oboznámení všetci zamestnanci sprostredkovateľa bez ohľadu na druh pracovnoprávneho vzťahu, ktorý medzi nimi a sprostredkovateľom existuje.

1.7 Aktualizácia, doplnenie a zmena

a) Sprostredkovateľ musí zabezpečiť, že sa používajú opravy a aktualizácie systému a softvéru podľa odporúčaní predajcu alebo providera vo všetkých systémoch a infraštruktúre, ktorá je používaná na poskytovanie služieb prevádzkovateľovi informačného systému osobných údajov, a to vrátane vnútorných užívateľských pracovných staníc, aplikácií a serverov sprostredkovateľa.

b) Sprostredkovateľ musí implementovať harmonogram bezpečnostných aktualizácií podľa písma a) tohto článku. Kritické a dôležité bezpečnostné opravy sa musia vyhodnotiť a čo najskôr nainštalovať.

c) Formálny proces súhlasu a schválenia zmien majúcich dopad na poskytovanie služieb prevádzkovateľovi informačného systému osobných údajov zo strany manažmentu sprostredkovateľa sa musí implementovať a dohodnúť s prevádzkovateľom informačného systému osobných údajov.

1.8 Ochrana pred malvérom

Ochrana pred malvérom musí byť vždy aktuálna (aktualizovaná) a musí sa nainštalovať a udržiavať na všetkých systémoch, ktoré sú alebo môžu byť vystavené malvéru.

1.9 Záloha

a) Sprostredkovateľ musí mať prehľadne zdokumentovanú zálohovú politiku a vykonať zálohu systémov a údajov prevádzkovateľa informačného systému osobných údajov. Požiadavky pre uchovávanie a vymazanie údajov sa musia identifikovať a dodržiavať.

b) Sprostredkovateľ musí implementovať procesy na vytváranie záloh tak, že úspešne obnoví zálohované údaje a systémy aspoň každých 6 mesiacov.

c) Zálohy sa musia chrániť pred neoprávneným prístupom šifrovaním a inými primeranými a dostupnými technickými alebo aplikačnými prostriedkami.

1.10 Zaznamenávanie a monitoring

a) Všetky prístupy k osobným údajom sa musia zaznamenávať (logovať). Záznam o prístupe musí obsahovať alebo musí byť schopný preukázať dátum a čas prístupu, používateľské údaje prístupujúcej osoby.

b) Bezpečnostné prihlásenie musí byť umožnené na všetkých zariadeniach siete, serveroch a aplikáciách vrátane databáz a správcov systému IT sprostredkovateľa.

c) Centralizovaný systém na zbieranie a kontrolu bezpečnosti prihlásení musí byť v prevádzke nepretržite.

d) Záznamy o prístupe k osobným údajom a o používaní osobných údajov musia byť monitorované a kontrolované, aby sa odhalil neoprávnený prístup k osobným údajom včas. Musí byť zadokumentované, ako často sa záznamy kontrolovali a kto vykonal kontrolu.

e) Dokumentácia musí byť sprístupnená prevádzkovateľovi informačného systému osobných údajov na požiadanie.

1.11 Bezpečnosť siete

a) Sprostredkovateľ musí zabezpečiť bezpečnosť siete pomocou komerčne dostupných zariadení a priemyselných techník vrátane firewallu a systémov na odhalenie narušiteľa.

b) Infraštruktúra sa musí rozdeliť resp. budovať alebo udržiavať tak, že sa prinajmenšom systematicky používané vyvinuté a ustálené systémy oddelia od systémov pre testy a vývoj.

c) Všetky osobné údaje odoslané sprostredkovateľom musia byť pri prenose zašifrované.

1.12 Riadenie bezpečnostných incidentov

- a) Prevádzkovateľ osobných údajov musí implementovať procesy pre rýchle a účinné odhalenie, analýzu a spracovanie bezpečnostných incidentov.
- b) Všetky bezpečnostné incidenty a porušenia v súvislosti so službami poskytovanými prevádzkovateľovi informačného systému osobných údajov, sa musia bezodkladne hlásiť prevádzkovateľovi informačného systému osobných údajov, a to preukázateľným spôsobom.
- c) Sprostredkovateľ musí implementovať požiadavky o oznámení podľa NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov - GDPR) a poskytnúť nevyhnutné informácie prevádzkovateľovi informačného systému osobných údajov do 48 hodín.

1.13 Obnova po nehodách a kontinuita podnikania

- a) Sprostredkovateľ musí implementovať zdokumentovaný a otestovaný plán na obnovu dát a dátových štruktúr po nehodách a stratégiu kontinuity podnikania, ktorá sa týka systémov prevádzkovateľa informačného systému osobných údajov.
- b) Plány na obnovu dát a dátových štruktúr po nehodách a stratégia kontinuity podnikania sa musia pravidelne testovať a aktualizovať aspoň raz ročne, aby sa zabezpečilo, že sú aktuálne a účinné. Dokumentácia musí byť dostupná prevádzkovateľovi informačného systému osobných údajov na požiadanie.

2. Požiadavky na riešenie osobitnej bezpečnosti

2.1 Test a vývoj

- a) Osobné údaje sa nesmú používať na vývoj a/alebo testovanie bez toho, aby boli pred používaním anonymizované, pseudonymizované, pozmenené alebo zamaskované tak aby nebolo možné zistiť, že ide o osobné údaje.
- b) Sprostredkovateľ musí implementovať princípy ochrany osobných údajov podľa GDPR vo všetkých fázach životného cyklu údajov a systému, v ktorom údaje spracúva.
- c) Systémový vývoj sa musí uskutočniť v špecializovanom oddelení vývoja, ktoré je izolované od výrobných a testovacích systémov a musí sa chrániť pred neoprávneným prístupom akýchkoľvek tretích osôb.
- d) Zdrojový kód sa musí chrániť pred neoprávneným prístupom a používaním primeranými a dostupnými prostriedkami s ohľadom na aktuálny stav poznania v danej oblasti.