

V Banskej Bystrici, 2.11.2021

Vec: Ukončenie dodávok elektriny od 27.10.2021

Vážený zákazník,

vzhľadom k znemožneniu nákupu od niektorých našich významných dodávateľov energií a enormnému rastu cien na veľkoobchodných trhoch energií sme boli nútení ukončiť svoju podnikateľskú činnosť týkajúcu sa dodávky elektriny od 27.10.2021.

ČO TO PRE VÁS ZNAMENÁ?

- Vaša Zmluva o združenej dodávke elektriny vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku so zabezpečením distribúcie elektriny a súvisiacich sieťových služieb (ďalej len „Zmluva o dodávke elektriny“) **zanikla k 27.10.2021.**
- Dodávku elektriny bude pre Vás po dobu nasledujúcich troch mesiacov po ukončení činnosti na energetickom trhu zaisťovať tzv. **Dodávateľ poslednej inštancie** – toto právo vzniká každému jednému Zákazníkovi priamo zo zákona.
- Zároveň by sme Vás chceli informovať, že v najbližších dňoch Vás bude kontaktovať príslušný Dodávateľ poslednej inštancie.
- Považujte prosím tento list za potvrdenie ukončenia Zmluvy o dodávke elektriny s našou spoločnosťou a to ku dňu 27.10.2021.

ČO ODPORÚČAME V SÚČASNEJ SITUÁCII UROBIŤ?

- Čo najskôr **uzatvoriť Zmluvu o dodávke elektriny s novým dodávateľom energií.**
- Najdôležitejšie kontakty:
 - ZSE Energia, a.s. – Zákaznícka linka: 0850 111 555, E-mail: kontakt@zse.sk
 - Stredoslovenská energetika, a.s. – Zákaznícka linka: 0850 111 468, E-mail: domacnost@sse.sk
 - Východoslovenská energetika, a.s. – Zákaznícka linka: 0850 123 333, E-mail: info@vse.sk
- Aj v nasledujúcich týždňoch Vám budeme k dispozícii na našej info-linke či e-mailoch a budeme sa snažiť urobiť všetko preto, aby bol pre Vás prechod k novému dodávateľovi čo najjednoduchší. Avšak očakávame, že naša zákaznícka linka, bude v najbližších dňoch čeliť veľkému náporu otázok, a preto sa vopred ospravedľujeme za dlhšie čakanie na spojenie s operátorom, či odpoveď na Váš e-mail.

Vzniknutá situácia nás veľmi mrzí, touto cestou Vám chceme poďakovať za dôveru, ktorú ste nám počas všetkých rokov prejavili.

S úctou

Erika Karová, konateľka

