

EKO-podnik verejnoprospešných služieb Bratislava	
Došlo:	11 -11- 2021
Číslo:	1604/2021 Prílohy: /

Podané dňa: 9. 11. 2021

EKO - podnik verejnoprospešných služieb
Halašova 20
831 03 Bratislava - Nové Mesto

Vážený zákazník,

naša spoločnosť **Stredoslovenská energetika, a. s., (SSE)** Vám od **28. 10. 2021** začala dodávať elektrinu, keďže **Váš predchádzajúci dodávateľ - BCF ENERGY, s. r. o., ukončil svoju činnosť**.

Chceme Vás ubezpečiť, že z tejto nepríjemnej situácie nemusíte mať žiadne obavy. Dodávka elektriny plynulo prebieha zo strany SSE v režime tzv. dodávky poslednej inštancie (DPI), čo je legislatívou vytvorená záchranná sieť pre odberateľov práve pre takéto prípady, aby odberatelia nezostali bez dodávateľa a bez elektriny.

Čo by ste mali vedieť:

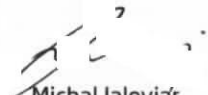
- ✓ v žiadnom prípade Vám nehrozí odpojenie odberného miesta z dôvodu, že Váš pôvodný dodávateľ ukončil činnosť,
- ✓ nárok na dodávku elektriny v režime DPI od SSE Vám vznikol priamo zo zákona od 28. 10. 2021,
- ✓ dodávka poslednej inštancie trvá počas obdobia 3 mesiacov - do 28. 1. 2022,
- ✓ v najbližších dňoch Vám zašleme dohodu o platbách, podľa ktorej je potrebné uhrádzať zálohy za elektrinu v prospech SSE počas dodávky v režime DPI.

Vzhľadom na spôsob stanovenia ceny počas dodávky v režime DPI, ktorý upravuje legislatíva a príslušné cenové rozhodnutie ÚRSO, **Vám odporúčame, aby ste nás kontaktovali čo najskôr a uzatvorili štandardnú zmluvu o združenej dodávke elektriny.**

Využite, prosím, náš kontaktný formulár na www.sse.sk/vyhodnaponuka a naši pracovníci Vás budú v krátkom čase kontaktovať. Využiť môžete tiež našu zákaznícku linku pre podnikateľov 0850 123 555.

Vopred sa Vám ospravedľujeme za prípadnú zníženú dostupnosť našej zákazníckej linky a dlhšie čakacie doby na našich zákazníckych centrách, ktoré sú spôsobené touto mimoriadnou situáciou. Ubezpečujeme Vás, že naši pracovníci sa snažia maximálne pomôcť všetkým zákazníkom, ktorí nás kontaktujú. Ďalšie informácie týkajúce sa dodávky poslednej inštancie (obchodné podmienky, cenník), rovnako ako zmluvné formuláre a postupy pre uzatvorenie štandardnej zmluvy, nájdete na našej webovej stránke www.sse.sk.

S pozdravom


Michal Jaloviár
riaditeľ sekcie
Predaj B2C zákazníkom