

# Zmluva o poskytovaní verejných služieb



Informácie o zmluve:

**INT****9905632010**

Číslo zmluvy

**1004711900**

Kód účastníka

**1004711903**

Kód adresáta

uzavretá podľa zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách medzi podnikom Slovak Telekom, a. s., Karadžičova 10, 825 13 Bratislava, IČO: 35 763 469, IČ DPH: SK2020273893, zapísaným v obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 2081/B (ďalej len "Podnik") a Účastníkom (ďalej len "Zmluva").

Žiadateľ vyplní tlačенým písmom iba svetlé časti, resp. krížikom vyznačí požadovanú voľbu (pokiaľ nie sú údaje predvyplnené).

\* - povinný údaj, prosím, nezabudnite vyplniť

\*\* - údaj odporúčaný pre vyplnenie z dôvodu správneho kontaktovania v budúcnosti

## Účastník

Priezvisko, meno, titul (alebo obchodné meno): **EKO - podnik verejnoprospešných služieb**

Typ: Práv. osoba alebo podnikateľ

IČO: 00491870

IČ DPH: SK2020887022

Zapísaný v Obchodnom registri:

Oddiel:

Vložka číslo:

Ulica: Halašova

Obec: Bratislava

PSČ: 83290

Dodacia pošta: Bratislava 3

Súpisné číslo:

Orientačné číslo: 20

Poschodie: -

Miestnosť č.:

\*\*Kontaktný telefón: 0244259188

\*\*Fax:

\*\*E-mail:

## Štatutárny orgán

Priezvisko, meno, titul (alebo obchodné meno):

Číslo OP:

\*\*Kontaktný telefón:

Ulica:

Obec:

PSČ:

\*\*Mobil: ---

## Adresa umiestnenia koncového bodu siete služby zriaďovanej na základe tejto Zmluvy

Popis: EKO podnik verejnoprospešných služieb

Ulica: Račianska

Obec: Bratislava

PSČ: 81228

Dodacia pošta: Bratislava 1

Súpisné číslo:

Orientačné číslo: 28

Poschodie:

Miestnosť č.:

Osoba oprávnená na prevzatie: Michaela Mišková -

Číslo OP:

\*\*Kontaktný telefón: ---

\*\*Mobil: (

## Adresát - adresa zasielania písomných listín

Priezvisko, meno, titul (alebo obchodné meno): EKO-podnik verejnoprospešných služieb -

IČO: 00491870

IČ DPH: SK2020887022

Číslo OP:

Ulica: Halašova

Obec: Bratislava

PSČ: 83290

Dodacia pošta: Bratislava 3

Súpisné číslo:

Orientačné číslo: 20

Poschodie: -

Miestnosť č.:

## Predmet Zmluvy

Predmetom tejto Zmluvy sú nasledovné záväzky zmluvných strán:

a) záväzok Podniku zriadit' pripojenie k sieti Podniku v rozsahu podmienok špecifikovaných v tejto Zmluve, ak je zriadenie technicky uskutočniteľné v dohodnutom mieste umiestnenia koncového bodu siete, a to v lehote 30 dní odo dňa uzavretia tejto Zmluvy, ak sa zmluvné strany nedohodnú na predĺžení tejto lehoty (dohoda o predĺžení tejto lehoty nemusí byť písomná). Ak takéto zriadenie nie je technicky uskutočniteľné, táto Zmluva zaniká dňom doručenia oznámenia Podniku o tejto skutočnosti Účastníkovi.

b) v prípade, ak sa zmluvné strany v tejto Zmluve alebo v osobitnom dokumente uzavretom v súvislosti s touto Zmluvou dohodli na poskytnutí koncového zariadenia (ďalej len "KZ") Účastníkovi do jeho užívania vo forme predaja, nájmu alebo bezplatného užívania, Podnik je povinný poskytnúť Účastníkovi príslušné KZ za dohodnutých podmienok. Ak dôjde k zániku tejto Zmluvy z dôvodu nemožnosti zriadenia pripojenia k sieti v zmysle písm. a), dôjde zároveň aj k zániku dohody zmluvných strán týkajúcej sa poskytnutia KZ Účastníkovi a Účastník je z tohto dôvodu povinný bezodkladne vrátiť Podniku KZ, ak došlo k jeho prevzatíu.

c) záväzok Podniku poskytovať Účastníkovi služby v rozsahu podmienok dojednaných v Zmluve, a to odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy, ak nie je v Cenníku alebo Osobitných podmienkach dohodnuté inak. Ak je však podmienkou poskytovania príslušnej služby zriadenie pripojenia k sieti Podniku podľa písm. a) alebo odovzdanie KZ podľa písm. b) alebo obidve tieto podmienky, záväzok Podniku poskytovať príslušnú službu vznikne až s účinnosťou ku dňu splnenia danej podmienky podľa písm. a) alebo b) alebo splnenia obidvoch týchto podmienok, ak nie je v Cenníku alebo Osobitných podmienkach dohodnuté inak.

d) záväzok Účastníka platiť riadne a včas cenu za zriadenie a používanie pripojenia k sieti Podniku a za služby poskytované na základe tejto Zmluvy a dodržiavať ostatné svoje povinnosti v súlade s touto Zmluvou, vrátane jej súčastí, ktoré tvoria Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom pevnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a.s. (ďalej len "Všeobecné podmienky"), Osobitné podmienky pre poskytovanie služieb internetového prístupu tvoriace prílohu Všeobecných podmienok, prípadne ďalšie osobitné podmienky vydané Podnikom a upravujúce podmienky pre poskytovanie služieb poskytovaných na základe tejto Zmluvy (ďalej len "Osobitné podmienky") a aktuálne platný Cenník pre poskytovanie služieb Podniku (ďalej len "Cenník").

Táto Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

## Zúčtovacie obdobie a frekvencia fakturácie

Zúčtovacie obdobie je jednomesačné. Trvanie zúčtovacieho obdobia je od prvého do posledného dňa kalendárneho mesiaca. Prípadnú zmenu trvania zúčtovacieho obdobia Podnik oznámi Účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred.  
frekvencia fakturácie jednomesačná



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Doručovanie faktúr</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                   |
| <b>Elektronická faktúra</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | vo formáte (EF PDF) prístupná na Internetovej stránke Podniku                                                                                                     |
| <b>Požadujem doručovanie EF PDF do e-mailu:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                   |
| <p>Účastník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje/uderuje súhlas na poskytovanie faktúry v elektronickej forme podľa platných Všeobecných podmienok a Cenníka a zároveň súhlas s poskytovaním Elektronickej faktúry sprístupnením na Internetovej stránke Podniku.</p> <p>Účastník berie na vedomie, že Elektronická faktúra bude s jeho súhlasom doručovaná ako príloha e-mailovej správy vo formáte PDF a jej otvorenie nebude chránené heslom proti neoprávnenému prístupu k údajom. Účastník podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že si je vedomý zodpovednosti za ochranu údajov na elektronickej faktúre zasielanej na ním určenú e-mailovú adresu pred prístupom tretích osôb. Podnik nezodpovedá za škody spôsobené účastníkovi prístupom neoprávnených osôb k údajom na elektronickej faktúre vo formáte PDF. *** Odpis EF PDF bude spoľahlivý v zmysle Cenníka.</p>                                                           |                                                                                                                                                                   |
| <b>Doba viazanosti</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                   |
| <p>Doba viazanosti začína plynúť odo dňa začatia poskytovania Služby, ak nie je v Cenníku alebo príslušnom Cenovom výmERE uvedená inak. V prípade porušenia záväzku Účastníka nepretržite využívať služby na základe tejto Zmluvy počas dohodnutej doby viazanosti sa Účastník zaväzuje uhradiť Podniku zmluvnú pokutu pre príslušnú službu a dobu viazanosti vo výške podľa podmienok zverejnených Podnikom v Cenníku alebo podľa podmienok v príslušnom Cenovom výmERE, ak sú Účastníkovi poskytované služby na základe tejto Zmluvy za zvýhodnených podmienok podľa príslušnej akcie.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                   |
| <b>Akcia</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                   |
| <p>Podnik sa zaväzuje poskytovať služby Účastníkovi za zvýhodnených podmienok podľa typu akcie vyznačenej v tejto časti, za podmienok zverejnených Podnikom pre poskytovanie danej akcie v príslušnom Cenovom výmERE, ktorý tvorí súčasť tejto Zmluvy. Podmienky danej akcie sú zároveň bližšie špecifikované v časti tejto Zmluvy označenej ako "Podmienky akcie".</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                   |
| <b>VRI Solo - Vysokorychlostný internet Solo</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                   |
| <b>Zriadenie</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                   |
| <b>VRI Solo - DSL Prístup</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                   |
| Telefónne číslo:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>0007861181</b>                                                                                                                                                 |
| Parametre produktu:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Typ modemu - VRI Solo<br>Zmena DSL upstreamu/downstreamu<br>Rýchlosť VRI Solo                                                                                     |
| <b>Magio internet / Magio internet Solo - Kúpa modemu s viazanosťou 12/24/36 mes.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                   |
| Parametre produktu:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Typ modemu<br>Doba platnosti v mesiacoch<br>KZ - spôsob doručenia<br>Login                                                                                        |
| <b>Magio internet Solo - Zľava na prvých 6 mesiacov - viazanosť 24 mes.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                   |
| Parametre produktu:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Magio internet Solo program<br>Login                                                                                                                              |
| <b>Magio internet Solo - Zľava na 15/30 mesiacov - viazanosť 12/24 mes.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                   |
| Parametre produktu:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Magio internet Solo program<br>Login<br>Trvanie zľavy v mesiacoch 15/30                                                                                           |
| <b>VRI Solo - DSL Internet</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                   |
| Parametre produktu:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Prihlasovacie údaje - Užívateľské meno<br>Prihlasovacie údaje - Heslo<br>Service Instance ID<br>Typ modemu - VRI Solo<br>Blokované služby VRI<br>VRI Solo program |
| O stave Vašej objednávky budete informovaný formou E-mailu na s                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                   |
| <b>Ostatné ustanovenia</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                   |
| <p>Spracúvanie osobných údajov: Podnik bude používať údaje o Účastníkovi za podmienok uvedených vo Všeobecných podmienkach a v príslušných právnych predpisoch. Rozsah, účel a podmienky spracúvania údajov o Účastníkovi sú bližšie špecifikované vo Všeobecných podmienkach (časť Zhromažďovanie a používanie informácií o Účastníkoch). V prípadoch, kde môže Účastník zamedziť, aby sa jeho údaje používali na určité účely, Účastník môže kedykoľvek Podniku oznámiť, že si neželá takéto používanie jeho údajov. Ak je podmienkou spracúvania údajov Účastníka udelenie súhlasu, môže Účastník takýto súhlas kedykoľvek odvolať, v prípade, že ho udelí. Účastník môže Podniku kedykoľvek požiadať o informáciu, ako sa jeho údaje používajú. Viac informácií o používaní údajov možno nájsť na <a href="http://www.telekom.sk">www.telekom.sk</a> alebo internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí.</p> |                                                                                                                                                                   |
| Pokračovanie dokumentu na ďalšej strane                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                   |

## Podmienky akcie

Slovak Telekom, a. s. so sídlom Karadžičova 10, 825 13 Bratislava, IČO: 35 763 469, zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 2081/B (ďalej len "Podnik") v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších právnych predpisov a vyhlášky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z. z. o cenách stanovuje pre účastníkov verejnej elektronickej komunikačnej služby Internet dočasnú zmenu Cenníka pre poskytovanie služieb Podniku, Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom pevnej siete, časť Cenníka pre služby internetového prístupu a dočasnú zmenu Cenníka pre koncové zariadenia - časť B, nasledovne:

### A: VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- Novým účastníkom sa pre účely tohto cenového výmeru (ďalej len "CV") rozumie užívateľ, ktorý počas účinnosti tohto CV podá návrh na uzatvorenie a následne uzatvorí Zmluvu o poskytovaní verejných služieb, ktorej predmetom bude záväzok užívateľa využívať verejnú elektronickú komunikačnú službu Internet (VRI/VRI Solo) v programoch Magio internet Turbo/Magio internet Turbo Solo počas 24-mesačnej doby viazanosti odo dňa zriadenia služby Internet a podľa podmienok tohto CV (ďalej len "Zmluva"). Za Nového účastníka služby Internet sa nepovažuje užívateľ, ktorý počas doby účinnosti tohto cenového výmeru podá návrh na uzatvorenie Zmluvy na adresu užívateľa, na ktorej počas účinnosti tohto CV bola/bude podaná výpoveď alebo návrh Dohody o zániku Zmluvy (okrem Internet Mini - vytáčané pripojenie).
- Existujúcim účastníkom služby Internet sa na účely tohto cenového výmeru rozumie užívateľ, ktorý počas účinnosti tohto CV podá návrh na uzatvorenie a následne uzatvorí Dodatok k Zmluve o poskytovaní verejných služieb (ďalej len "Dodatok"), ktorého predmetom bude záväzok užívateľa využívať verejnú elektronickú komunikačnú službu Internet (VRI/VRI Solo) v programoch Magio internet Turbo/Magio internet Turbo Solo počas 24-mesačnej doby viazanosti odo dňa účinnosti Dodatku a podľa podmienok tohto CV a ktorý: využíva službu Internet - pripojenie do internetu prostredníctvom technológie aDSL a nie je viazaný zmluvným záväzkom využívať niektorý z programov služby Internet (VRI, VRI Solo) alebo DSL Internet počas doby viazanosti alebo je viazaný zmluvným záväzkom využívať službu Internet (VRI, VRI Solo) alebo DSL Internet počas doby viazanosti, avšak do uplynutia tejto doby nezostávajú v čase podania návrhu Dodatku viac ako 4 mesiace.
- Účastníkom sa rozumie tak Nový ako aj Existujúci účastník.
- Cenníkom sa pre účely tohto CV rozumie Cenník pre služby internetového prístupu (ďalej len "Cenník").

### B: OSOBITNÉ USTANOVENIA

Tabuľka č. 1 - Akciová cena za používanie programov Magio internet Turbo a Magio internet Turbo Solo

- Akciová cena platná počas 1.-6. mesiaca pri 24-mesačnej viazanosti

1. Program Magio internet Turbo 1; 4,99 EUR bez DPH; 5,99 EUR s DPH;vopred/mesiac
2. Program Magio internet Turbo 2 Mini ; 4,99 EUR bez DPH; 5,99 EUR s DPH;vopred/mesiac
3. Program Magio internet Turbo 2; 4,99 EUR bez DPH; 5,99 EUR s DPH;vopred/mesiac
4. Program Magio internet Turbo 3; 4,99 EUR bez DPH; 5,99 EUR s DPH;vopred/mesiac
5. Program Magio internet Turbo 1 Solo; 4,99 EUR bez DPH; 5,99 EUR s DPH;vopred/mesiac
6. Program Magio internet Turbo 2 Mini Solo; 4,99 EUR bez DPH; 5,99 EUR s DPH;vopred/mesiac
7. Program Magio internet Turbo 2 Solo; 4,99 EUR bez DPH; 5,99 EUR s DPH;vopred/mesiac
8. Program Magio internet Turbo 3 Solo; 4,99 EUR bez DPH; 5,99 EUR s DPH;vopred/mesiac

- Akciová cena platná počas 7. - 30. mesiaca pri 24-mesačnej viazanosti

1. Program Magio internet Turbo 1;4,99 EUR bez DPH; 5,99 EUR s DPH;vopred/mesiac
2. Program Magio internet Turbo 2 Mini ;10,82 EUR bez DPH; 12,98 EUR s DPH;vopred/mesiac
3. Program Magio internet Turbo 2;14,99 EUR bez DPH; 17,99 EUR s DPH;vopred/mesiac
4. Program Magio internet Turbo 3; 22,49 EUR bez DPH; 26,99 EUR s DPH;vopred/mesiac
6. Program Magio internet Turbo 1 Solo;8,32 EUR bez DPH; 9,98 EUR s DPH;vopred/mesiac
7. Program Magio internet Turbo 2 Mini Solo;12,49 EUR bez DPH; 14,99 EUR s DPH;vopred/mesiac
8. Program Magio internet Turbo 2 Solo;16,66 EUR bez DPH; 19,99 EUR s DPH;vopred/mesiac
9. Program Magio internet Turbo 3 Solo;24,16 EUR bez DPH; 28,99 EUR s DPH;vopred/mesiac

Tabuľka č. 2 - Zmluvná pokuta

Zmluvná pokuta za porušenie záväzku využívať službu Internet počas 24-mesačnej doby viazanosti;190 EUR (DPH sa neuplatňuje);jednorazovo

Tabuľka č. 3- Akciová cena "aDSL modem" - typ modemu so zľavnenou cenou zakúpený k službe Internet - pripojenie do internetu prostredníctvom technológie aDSL v programoch Magio internet Turbo 1/ Turbo 2 Mini/ Turbo 2/Turbo 3, Turbo 1 Solo/ Turbo 2 Mini Solo/ Turbo 2 Solo/ Turbo 3 Solo

1.DSL Ethernet modem;0,83 EUR bez DPH; 1,00 EUR s DPH; jednorazovo; vo faktúre

Zmluvná pokuta za porušenie zmluvného záväzku využívať službu Internet počas 24-mesačnej doby viazanosti pri kúpe Ethernet modemu;18,00 EUR(DPH sa neuplatňuje);jednorazovo

2. DSL WiFi router;16,58 EUR bez DPH;19,90 EUR s DPH;jednorazovo;v hotovosti pri doručení

Zmluvná pokuta za porušenie zmluvného záväzku využívať službu Internet počas 24-mesačnej doby viazanosti pri kúpe modemu WiFi routa;10,00 EUR(DPH sa neuplatňuje);jednorazovo

3. Zyxel 2812HNU (Biznis WiFi router);49,92 EUR bez DPH;59,90 EUR s DPH; jednorazovo; v hotovosti pri doručení

Zmluvná pokuta za porušenie zmluvného záväzku využívať službu Internet počas 24-mesačnej doby viazanosti pri kúpe Zyxel 2812 HNU (Biznis WiFi router);20,00 EUR(DPH sa neuplatňuje);jednorazovo

Tabuľka č.4- Poplatok za zmenu programu služby

Poplatok za zmenu programu služby z vyššieho programu na nižší, realizovaný počas 7.-24. mesiaca doby viazanosti;8,32 EUR bez DPH; 9,98 EUR s DPH; jednorazovo

Tabuľka č. 5- Cena za Magio internet Security

Cena za Magio internet Security pri 24- mesačnej viazanosti, okrem prvých šiestich mesiacov od aktivácie služby; 2,09 EUR bez DPH; 2,51 EUR s DPH; vopred/mesiac

Tabuľka č. 6- Zmluvná pokuta za Magio internet Security

Zmluvná pokuta za porušenie zmluvného záväzku užívať službu Magio internet Security počas doby viazanosti 24 mesiacov; 15,00 (DPH sa neuplatňuje); jednorazovo

1. Účastník má nárok na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby Internet (VRI/VRI Solo) v programoch Magio internet Turbo/Magio internet Turbo Solo za akciové ceny podľa tabuľky č. 1 v závislosti od zvoleného programu, a to odo dňa zriadenia služby Internet VRI (program Magio internet Turbo)/VRI Solo (program Magio internet Turbo Solo), resp. odo dňa účinnosti Dodatku, až do uplynutia 30. mesiaca odo dňa zriadenia služby Internet, resp. odo dňa účinnosti Dodatku. Po uplynutí 30. mesiaca odo dňa zriadenia služby Internet, resp. odo dňa účinnosti Dodatku bude Účastníkovi poskytovaný zvolený program služby Internet (VRI/VRI Solo) za cenu bez viazanosti podľa platného Cenníka.

Prechod na nižší program služby Internet (t. j. prechod z programu služby VRI na nižší program služby VRI alebo prechod z programu služby VRI Solo na nižší program služby VRI Solo) je možný jedenkrát bezplatne počas prvých 6 mesiacov odo dňa zriadenia služby Internet, resp. odo dňa uzavretia Dodatku. Prechod na nižší program služby Internet (t. j. prechod z programu služby VRI na nižší program služby VRI alebo prechod z programu služby VRI Solo na nižší program služby VRI Solo) počas 7. - 24. mesiaca je spoplatnený poplatkom podľa tabuľky č. 4, časť B tohto CV. Poplatok za zmenu programu sa účtuje z dôvodu vykonania administratívnych a technických zmien v systémoch Podniku pri uzavretí Dodatku, predmetom ktorého je zmena Programu služby poskytovaného podľa tohto CV. Poplatok sa voči Účastníkovi uplatňuje len v prípade, ak uzavretím Dodatku dochádza k zmene Programu služby poskytovaného podľa tohto CV na Program služby Internet s nižším mesačným poplatkom. Pre určenie nižšieho Programu služby, resp. Programu služby s nižším mesačným poplatkom, je rozhodujúca výška mesačných cien za poskytovanie programov služby Internet, uvedená v tabuľke č. 1 tohto CV.

Účastník je povinný nepretržite využívať službu Internet (VRI/VRI Solo) počas dohodnutej 24-mesačnej doby viazanosti; v tejto súvislosti sa zaväzuje najmä neuskutočniť žiadny taký úkon, ktorý by smeroval k ukončeniu Zmluvy pred uplynutím 24-mesačnej doby viazanosti a zároveň nedopustiť sa takého konania, na základe ktorého by vzniklo právo Podniku ukončiť Zmluvu pred uplynutím 24-mesačnej doby viazanosti. V prípade, že Účastník poruší záväzok nepretržite využívať službu Internet (VRI/VRI Solo) počas 24-mesačnej doby viazanosti, a to najmä, ale nielen tým, že:

- (i) uskutoční taký úkon, ktorý by smeroval k ukončeniu Zmluvy pred uplynutím doby viazanosti alebo
  - (ii) opätovne požiada počas prvých šiestich mesiacov doby viazanosti Služby Internet o prechod na nižší program v rámci tejto služby ako bol program pôvodne zriadený na základe Zmluvy a takýto program mu bude po dohode s Podnikom aktivovaný alebo
  - (iii) svojím konaním, resp. opomenutím spôsobí dôvod, pre ktorý bude Podnik oprávnený od Zmluvy odstúpiť alebo ju vypovedať
- (ďalej len "Porušenie zmluvného záväzku viazanosti"), je Podnik oprávnený vyúčtovať Účastníkovi zmluvnú pokutu stanovenú týmto CV v tabuľke č. 2.

2. Poskytovanie služby Internet (VRI alebo VRI Solo) podľa vyššie uvedených podmienok je možné kombinovať s akciovou ponukou na službu Benefit podľa cenového výmeru, účinného počas účinnosti tohto cenového výmeru.

3. Účastník má v súvislosti s uzatvorením Zmluvy alebo Dodatku právo na kúpu jedného z ponúkaných koncových zariadení za akciovú cenu podľa zvoleného programu služby Internet podľa tabuľky č. 3. Koncové zariadenie podľa bodu 1 a 2, tabuľky č. 3 bude Účastníkovi ponúkané podľa aktuálnych skladových zásob Podniku bez možnosti výberu Účastníkom. V prípade, že si Účastník kúpil koncové zariadenie podľa tohto bodu a dopustí sa Porušenia zmluvného záväzku viazanosti, je Podnik oprávnený vyúčtovať Účastníkovi aj zmluvnú pokutu, stanovenú týmto cenovým výmerom v tabuľke č. 3 v závislosti od typu koncového zariadenia. Ponuka koncových zariadení za akciovú cenu platí do vyčerpania skladových zásob. Zakúpenie aDSL modemu podľa vyššie uvedených podmienok za akciovú cenu je možné kombinovať s ostatnými ponukami z tohto cenového výmeru, okrem ponuky podľa bodu 4 časť B tohto CV, alebo podľa cenových výmerov, v ktorých je to výslovne uvedené.

4. Účastník, ktorý využije ponuku na poskytovanie služby Internet podľa tohto CV a zároveň v čase uzatvorenia Zmluvy alebo Dodatku na poskytovanie programu služby Internet využíva existujúcu službu alebo si objednáva službu Magio Sat, má nárok na zakúpenie jedného DSL WiFi routera za akciovú cenu 1,00 ? s DPH. K službe Internet podľa predchádzajúcej vety je možné poskytnúť len jedno koncové zariadenie za akciovú cenu. Ponuka podľa tohto bodu platí do vyčerpania skladových zásob a nie je možné ju kombinovať s ponukou na kúpu zariadenia podľa bodu 3, časť B tohto CV. Ak si účastník zakúpil zariadenie podľa tohto bodu a poruší podmienku súčasného využívania služieb Internet a Magio Sat počas doby trvania viazanosti služby Internet, aktivovanej podľa tohto CV, účastníkovi bude vyúčtovaná zmluvná pokuta za koncové zariadenie vo výške 30,00 ? (DPH sa neuplatňuje).

5. Účastník, má nárok na zriadenie služby samoinštaláciou za cenu, ktorá je zahrnutá v mesačnej cene za Program služby Internet za 1. mesiac odo dňa zriadenia služby Internet, resp. odo dňa uzavretia Dodatku.

6. Účastník s programom Magio internet Turbo môže požiadať o zmenu programu služby na program Magio internet Turbo Solo počas 24-mesačnej viazanosti, ale len v prípade, že podá návrh na uzatvorenie a následne uzatvorí Dodatok ku Zmluve s novou 24-mesačnou viazanosťou bez využitia ponuky na kúpu nového koncového zariadenia, ak si Účastník kúpil nové koncové zariadenie podľa tohto CV.

7. Podmienkou aktivácie benefitov podľa tohto CV je súčasné objednanie, zriadenie, resp. používanie služby Magio internet Security. Cena za poskytovanie doplnkovej služby Magio internet Security počas prvých troch mesiacov je zahrnutá v cene programu Internet (Magio internet Turbo/Turbo Solo). Po skončení tejto doby bude cena Magio internet Security Účastníkovi účtovaná podľa platného Cenníka. Účastník môže kedykoľvek v priebehu poskytovania služby Magio internet Security požiadať o jej bezplatné zrušenie. Zrušenie služby Magio internet Security počas prvých troch mesiacov poskytovania služby podľa tohto bodu bude účinné ku dňu doručenia žiadosti o jej zrušenie. Po uplynutí prvých troch mesiacov odo dňa aktivácie služby Magio internet Security podľa tohto bodu je účastník oprávnený vypovedať Zmluvu v časti služby Magio internet Security v súlade s Cenníkom. Ustanovenie tohto bodu sa neuplatní, ak sa Účastník zaviazal Magio internet Security využívať s dobou viazanosti 24 mesiacov podľa tabuľky č. 5, časť B tohto CV.

8. Účastník, ktorý sa zaviazal používať jeden z programov služby Internet a súčasne sa zaviazal používať doplnkovú službu Magio internet Security s dobou viazanosti 24 mesiacov, má nárok na poskytovanie doplnkovej služby Magio internet Security za podmienok podľa tabuľky č. 5, časť B tohto CV. Počas prvých 6 mesiacov doby viazanosti je cena za používanie doplnkovej služby Magio internet Security zahrnutá v mesačnej cene zvoleného Programu služby Internet, od 7. mesiaca je cena za poskytovanie doplnkovej služby Magio internet Security uvedená v tabuľke č. 5, časť B tohto CV a platnom Cenníku. V prípade, že Účastník zruší Magio internet Security počas plynutia doby viazanosti, Podnik je oprávnený vyúčtovať Účastníkovi jednorazovú zmluvnú pokutu podľa tabuľky č. 6, časť B tohto CV.

9. Podmienkou využívania benefitov podľa tohto CV je vyjadrenie súhlasu so zasielaním faktúry za telekomunikačné služby v elektronickej forme - Elektronická faktúra PDF. V prípade, že Účastník požaduje písomnú tlačенú formu faktúry a má záujem využívať benefity podľa tohto CV, bude mu poskytnutý odpis elektronickej faktúry PDF posielaný poštou podľa podmienok Cenníka.

10. Účastník, ktorý je v čase platnosti tohto CV viazaný dobou viazanosti na využívanie služby Magio internet podľa iného CV a v čase uzatvorenia Zmluvy alebo Dodatku nevyužil možnosť kúpy koncového zariadenia (modemu/routera) za akciovú cenu, má nárok na kúpu koncového zariadenia za akciovú cenu podľa bodu 3 časť B tohto CV. Nárok na kúpu zariadenia za akciovú cenu podľa predchádzajúcej vety nemá Účastník, ktorému do konca doby viazanosti ostávajú 4 a menej mesiacov alebo Účastník, ktorý je viazaný podľa CV, ktorý neumožňoval zakúpenie koncového zariadenia za akciovú cenu alebo Účastník, ktorý je viazaný podľa CV, ktorý umožňoval zakúpenie koncového zariadenia za vyššiu akciovú cenu, než je cena rovnakého koncového zariadenia podľa tohto CV.

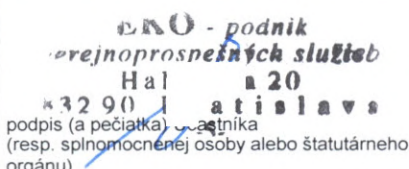
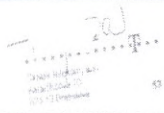
11. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cena bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku.

12. Pri telefonickom objednaní služieb, definovaných v tomto cenovom výmere, má Účastník nárok na vyššie uvedené benefity v prípade, ak telefonickú objednávku uskutoční počas účinnosti tohto cenového výmeru (určujúci je dátum prijatia telefonической objednávky) a zároveň doručí podpísané zmluvné dokumenty na Centrum služieb zákazníkom, resp. predajné miesto najneskôr do troch týždňov odo dňa ukončenia účinnosti tohto cenového výmeru (určujúci je dátum prijatia - doručenia návrhu zmluvných dokumentov). Ak si Účastník telefonicky objedná služby, definované v tomto cenovom výmere počas doby účinnosti tohto cenového výmeru, ale podpísané zmluvné dokumenty doručí na Centrum služieb zákazníkom, resp. predajné miesto neskôr, ako po troch týždňoch odo dňa ukončenia účinnosti tohto cenového výmeru, nevzniká mu nárok na akciové ceny podľa tohto cenového výmeru.

13. Ponuku podľa tohto CV je možné kombinovať so zľavami pri objednaní služby cez web [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk). Akciu podľa tohto CV nie je možné kombinovať so žiadnym CV, kde to nie je výslovne povolené.

Podnik si vyhradzuje právo skrátiť účinnosť tohto CV. O skrátení účinnosti tohto CV bude záujemca informovaný na Predajnom mieste (Telekom Centrum).

Cenový výmer 892/2013 nadobúda účinnosť dňom 1. februára 2013 a jeho účinnosť končí dňa 31. mája 2013 (vrátane).

|                                                                                      |                                                                                   |                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Miesto: <b>BRATISLAVA</b>                                                            | Miesto: Žilina                                                                    | Kód predajcu: SI010                           |
| Dátum: <b>11.4.2013</b>                                                              | Dátum akceptácie návrhu: 8.4.2013                                                 | Meno predajcu: -                              |
|     | Meno pracovníka: Silvia Haburaj                                                   | Dátum prevzatia: 4.4.2013                     |
|                                                                                      |  | Tel. číslo: 0800 123 500                      |
|                                                                                      |                                                                                   | podpis a pečiatka predajcu / zástupcu Podniku |
| podpis (a pečiatka) Podniku<br>(resp. splnomocnenej osoby alebo štatutárneho orgánu) | podpis a pečiatka Podniku/zástupcu Podniku                                        |                                               |

**Vyžívajte naplno výhody najbezpečnejšieho internetu.**

Veľmi nás teší, že surfujete s naším Magio internetom. Jednou z jeho veľkých výhod je funkcia Rodičovská kontrola, vďaka ktorej dokážete chrániť svoje deti pred možnými nástrahami internetu, aj keď s nimi práve nemôžete sedieť pri počítači. Teraz vám ju ponúkame **zadarmo až do 31.12.2012!**

**Rodičovská kontrola** je voliteľná služba postavená na najmodernejších komunikačných technológiách. Upravuje prístup na internetové stránky, takže Vaše deti sa nemôžu dostať k stránkam zameraných na:

- násilie,
- hazardné hry,
- drogy a alkohol,
- pornografiu,
- a ďalší nevhodný obsah

Rodičovská kontrola má 4 nastaviteľné úrovne ochrany a na jej využívanie nie je potrebné nič inštalovať ani nastavovať vo Vašom počítači. Podrobné informácie o službe Rodičovská kontrola môžete nájsť na stránke: <http://www.telekom.sk/osobne/internet/dalsie-sluzby/rodicovska-kontrola/>

**Aktivácia Rodičovskej kontroly je veľmi jednoduchá:**

1. Otvorte si internetovú stránku na adrese <https://zona.telekom.sk/index.jsp>
2. Na stránke v menu v ľavom stĺpci kliknite na **Rodičovská kontrola** a zadajte Vaše prihlasovacie údaje k Magio internetu (nájdete vo Vašej zmluve)
3. V menu **Aktivácia služby** zakliknite **Súhlasím s podmienkami služby**
4. Stlačte tlačidlo **Aktivácia služby**

Služba bude aktivovaná v priebehu niekoľkých minút. **Nie je potrebné reštartovať** počítač, ani modem či router.

# Osobitné podmienky pre poskytovanie služieb internetového prístupu

Č.j.: 87342/2012

## Časť I. Predmet Osobitných podmienok

1. Tieto Osobitné podmienky pre poskytovanie služieb internetového prístupu vydané spoločnosťou Slovak Telekom, a.s. so sídlom Karadžičova 10, 825 13 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 763 469, zapísaný v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 2081/B (ďalej len „Podnik“) upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi Podnikom ako poskytovateľom služieb internetového prístupu a fyzickými alebo právnickými osobami, ktoré sú účastníkmi týchto služieb, ak nie je uvedené inak. Tieto Osobitné podmienky upravujú práva a povinnosti strán vsúvislosti s inou službou v takom prípade, ak to výslovne vyplýva z dohody strán o poskytovaní danej služby, ktorá odkazuje na tieto Osobitné podmienky, a to výlučne v rozsahu uvedenom v takejto dohode. Tieto Osobitné podmienky tvoria prílohu a súčasť Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom pevnej siete Podniku (ďalej len „Všeobecné podmienky“) a spolu so Všeobecnými podmienkami, s Cenníkom sú súčasťou Zmluvy uzavretej medzi Podnikom a Účastníkom.

## Časť II. Základné pojmy

### Článok 1. Vymedzenie základných pojmov

Pre účely týchto Osobitných podmienok a Cenníka:

„**aDSL**“ (Asymmetric Digital Subscriber Line) je technológia, ktorá poskytuje Účastníkovi asymetrický dátový prístup k Službe internetového prístupu, pričom v smere od poskytovateľa Služby internetového prístupu k Účastníkovi (downstream) je prenosová rýchlosť dátového signálu vyššia ako v smere od Účastníka k poskytovateľovi Služby internetového prístupu (upstream).

„**Agregácia**“ je parameter vyjadrujúci pomer, koľko Účastníkov zdieľa šírku prenosového pásma.

„**Antispam**“ je špeciálny softvér, určený na identifikovanie a prípadné odstraňovanie Spam. Antispam kontroluje všetky E-maily, doručované Účastníkom, ktorí majú aktivovanú Službu elektronickej pošty.

„**Antivírus**“ je špeciálny softvér, určený na identifikovanie a prípadné odstraňovanie Vírusov. Antivírus kontroluje všetky E-maily, doručované Účastníkom, ktorí majú aktivovanú Službu elektronickej pošty. Antivírus sa v prípade identifikácie Vírusu pokúša napadnutý E-mail vyliečiť (odstrániť vírusovú infekciu) v prípade, že to nie je možné odstrániť napadnutú prílohu alebo celý E-mail.

„**Black list**“ predstavuje zoznam IP adries počítačov, ktoré sa kompromitovali rozposielaním Spam, Vírusov, phishingu a pod. Poštové servery pri preberaní a pri prijímaní E-mailov kontrolujú, či IP adresy, z ktorých E-maily prichádzajú, sa nenachádzajú v niektorom z verejných Black listov a môžu odmietnuť prijať čokoľvek z IP adresy uvedenej na Black liste.

„**Cenník**“ je dokument, ktorý obsahuje najmä ceny, podmienky a rozsah poskytovania Internetových služieb. Cenníkom sa pre účely týchto Osobitných podmienok rozumie Cenník pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a.s., Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom pevnej siete, časť Cenník pre služby internetového prístupu.

„**DNS server**“ (systém doménových adries) je hardvérové a softvérové vybavenie, ktoré zabezpečuje vzájomnú transformáciu znakových mien počítačov na ich číselné adresy a naopak. DNS server môže byť: primárny (hlavný), sekundárny (záložný).

„**DNS záznam**“ predstavuje hierarchicky usporiadaný súbor textových a číselných tvarov vhodnutej štruktúry, ktoré umožňujú funkcie doménového systému (smerovanie Elektronickej pošty, adresa webového servera, ...).

„**Doména**“ predstavuje hierarchicky organizované textové tvary, ktoré tvoria „adresu“ pripojeného počítača. Skladá sa z viacerých častí (úrovní). Příklad: firma.sk, kde „firma“ je Doména 2. úrovne a „sk“ je Doména 1. úrovne (doména najvyššej úrovne).

„**Doména najvyššej úrovne**“ (TLD – Top Level Domain, Doména 1. úrovne) predstavuje prvý textový reťazec sprava oddelený bodkou názvu Domény. Domény najvyššej úrovne sa rozdeľujú na: generickú (gTLD – generic Top Level Domain) alebo národnú (ccTLD – country code Top Level Domain). Vyjadruje buď typ organizácie, ktorá Doménu registrovala alebo príslušnosť k štátu.

„**Doplnková služba**“ je doplnková služba Služieb internetového prístupu, pokiaľ je takto označená v týchto Osobitných podmienkach alebo Cenníku. Poskytnutie a používanie Doplnkovej služby môže byť podmienené zriadením a poskytovaním Služby internetového prístupu. Poskytovanie a užívanie Doplnkovej služby môže byť podmienené úhradou jednorazovej alebo opakujúcej platby. Doplnková služba Služieb internetového prístupu predstavuje komponent Programu služby.

„**DSL modem**“ je telekomunikačné zariadenie, ktoré umožňuje Účastníkovi používanie širokopásmových Elektronických komunikačných služieb.

„**E-mail**“ alebo „**Elektronická pošta**“ je spôsob písania, posielania a prijímania správ v elektronickej forme v elektronických komunikačných systémoch.

Účastník, ktorý používa Elektronicnú poštu, má elektronicnú (e-mailovú) schránku. Každá schránka má elektronicnú adresu - tzv. e-mailovú adresu, ktorá jednoznačne identifikuje, odkiaľ bola správa poslaná a kam sa má doručiť. Štruktúra e-mailovej adresy Účastníkom Elektronickej pošty môže mať tvar: meno@stonline.sk, meno@mail.tcom.sk, alebo meno@mail.telekom.sk, kde meno je názov poštovej schránky Účastníka (max. 20 alfanumerických znakov), a stonline.sk, mail.tcom.sk a mail.telekom.sk je Doména Podniku. V prípade registrovanej Domény 2. úrovne adresa má tvar: meno@firma\_ucastnika.sk, kde firma je zaregistrovaná Doména druhej úrovne.

„**FTP**“ je File Transfer Protokol, t.j. Protokol na prenos súborov, služba prenosu súborov umožňuje Účastníkom Služieb internetového prístupu kopírovať súbory z jedného počítača na druhý, prípadne používať verejnú archívu, tzv. anonymné ftp servery.

„**FTTB**“ (Fiber to the Building) je prístupová elektronická komunikačná sieť postavená na technológii, ktorá umožňuje aktívne pripojenie do Pevnej verejnej siete ST-IP prostredníctvom opticko-ethernetovej infraštruktúry.

„**FTTH**“ (Fiber to the Home) je prístupová elektronická komunikačná sieť postavená na technológii, ktorá umožňuje pasívne pripojenie do Pevnej verejnej siete ST-IP prostredníctvom optickej infraštruktúry.

„**HAG**“ (Home Access Gateway) je smerovacie telekomunikačné zariadenie, do ktorého je možné priamo pripojiť Koncové zariadenie Účastníka v závislosti podľa vopred preddefinovaných funkcionalít tohto Koncového zariadenia.

„**ICANN**“ (Internet Corporation for Assign Names and Numbers) je organizácia, ktorá je zodpovedná za riadenie celosvetového doménového systému.

„**Internetové služby**“ sú Elektronicke komunikačné služby, ktoré zahŕňajú Služby internetového prístupu a Doplnkové služby. Internetové služby poskytované Podnikom sú Služba Internet a Služba Magio internet Optik.

„**IP adresa**“ je internetová adresa. Každý počítač v internete má pridelenú vlastnú a jedinečnú numerickú adresu o veľkosti 4 x 8 bitov (spolu 32 bitov), vyjadrenú pomocou štvorčíslic, oddelených bodkami, napr. 195.146.128.11.

„**IP adresný blok**“ predstavuje vymedzené pole IP adries, ktoré nasledujú za sebou.

„**LAN**“ (Local Area Network) je lokálna počítačová sieť, prepojenie dvoch alebo viacerých počítačov so vzájomnou možnosťou komunikácie a so spoločným využívaním zdrojov (diskov, tlačiarň, softvéru) týchto prepojených počítačov.

„ONT“ (Optical Network Terminator) je telekomunikačné zariadenie ukončujúce optický Prístup k Pevnej verejnej sieti ST-IP a súčasne prevádza dáta privedené prostredníctvom optickej prístupovej elektronickej komunikačnej siete tak, aby boli spôsobilé na šírenie prostredníctvom metalického vedenia. Na výstupný port ONT je možné pripojiť HAG alebo iné Koncové zariadenie Účastníka v závislosti podľa vopred preddefinovaných funkcionalít tohto telekomunikačného zariadenia.

„Osobitné podmienky“ sú Osobitné podmienky pre poskytovanie služieb internetového prístupu, ktorých predmetom je úprava špecifických práv a povinností Podniku a Účastníka pri poskytovaní a používaní Internetových služieb.

„Prihlasovacie meno“ a „Heslo“ predstavujú súbory znakov, ktoré slúžia na overenie prístupu Účastníka pri prihlasovaní sa do Pevnej verejnej siete ST-IP alebo Doplnkovej služby.

„Prístup do internetu“ je pripojenie počítača alebo LAN siete do internetu prostredníctvom Pevnej verejnej siete ST-IP, umožňujúce používať jednotlivé komponenty a nástroje Internetových služieb.

„Prístup k Pevnej verejnej sieti ST-IP“ je drôtové alebo bezdrôtové pripojenie Koncového zariadenia do Pevnej verejnej siete ST-IP, umožňujúce používať jednotlivé komponenty a nástroje Internetových služieb.

„Protokol“ predstavuje súbor pravidiel, ktoré používajú medzi sebou protihľadá sietové objekty a podľa ktorých komunikujú.

„Registrácia domény“ je sprostredkovanie zaregistrovania Domény Účastníka u príslušného Správcu domény najvyššej úrovne (napr. SK-NIC) alebo sprostredkujúceho registrátora pracovníkom ST, ktorý má oprávnenie na registráciu.

„Služba Internet“ je Elektronická komunikačná služba poskytovaná Podnikom, ktorá Účastníkovi umožňuje cez Prístup k Pevnej verejnej sieti ST-IP, prístup k širokopásmovým službám internetu, službám obsahu a iným službám prostredníctvom technológie ADSL, telefónnej prípojky, prístupu ISDN BRA alebo mobilného telefónu (dial-up). Služba Internet zahŕňa Službu Vysokorychlostný internet, Službu Vysokorychlostný internet Solo a Službu Firemný internet. Služba Internet zároveň umožňuje Účastníkovi používanie Služieb internetového prístupu a Doplnkových služieb.

„Služba internetového prístupu“ je Elektronická komunikačná služba poskytovaná Podnikom prostredníctvom technológie ADSL, optickej technológie, telefónnej prípojky, prístupu ISDN BRA alebo mobilného telefónu (dial-up), umožňujúce Prístup do internetu. Služba internetového prístupu je základným komponentom Internetových služieb.

„Služba Magio internet Optik“ je Elektronická komunikačná služba poskytovaná Podnikom, ktorá Účastníkovi umožňuje cez Prístup k Pevnej verejnej sieti ST-IP, prístup k širokopásmovým službám internetu, službám obsahu a iným službám prostredníctvom optickej technológie. Služba Magio internet Optik umožňuje Účastníkovi využívanie Služieb internetového prístupu a Doplnkových služieb.

„Služby typu Optik“ sú služby poskytované prostredníctvom optickej technológie, ktorých spoločným označením je označenie Optik a takéto označenie je uvedené v popise týchto Služieb v príslušných Osobitných podmienkach.

„Služba Vysokorychlostný internet“ alebo „Služba VRI“ je Služba Internet ktorú je možné zriadiť a poskytovať len súčasne s aktivovanou telefónnou prípojkou alebo s aktivovaným prístupom ISDN BRA.

„Služba Vysokorychlostný internet Solo“ alebo „VRI Solo“ je Služba Internet, ktorú je možné zriadiť a poskytovať aj bez aktivovanej telefónnej prípojky alebo bez aktivovaného prístupu ISDN BRA.

„Služba Firemný internet“ je Služba Internet, ktorú je možné zriadiť a poskytovať buď s aktivovanou telefónnou prípojkou alebo aktivovaným prístupom ISDN BRA alebo bez aktivovanej telefónnej prípojky alebo aktivovaného prístupu ISDN BRA.

„Spam“ označuje nevyžiadanú e-mailovú správu, ktorá bola doručená do e-mailovej schránky Účastníka. Spam je e-mailová správa, o ktorú príjemca nežiadal a často nie je možné zistiť odosielateľa ani je možné požiadať o zastavenie posielania týchto e-mailových správ.

„Splitter“ je frekvenčná výhybka, oddeľujúca frekvenčné pásmo pre prenos dátového signálu od frekvenčného pásma pre prenos analógového alebo ISDN BRA signálu na jednom prípojnom vedení.

„Správca domény najvyššej úrovne“ je subjekt, poverený spoločnosťou ICANN spravovaním príslušného menného priestoru Domény najvyššej úrovne.

„Šírka prenosového pásma“ vyjadruje najvyššiu možnú prenosovú rýchlosť, ktorou sú prenášané údaje medzi dvomi Koncovými bodmi siete, udáva sa v kbit/s alebo v Mbit/s.

„Vírus“ je počítačový vírus. Počítačový vírus je softvér, ktorý sa od normálnych programov líši najmä tým, že je schopný sa šíriť často aj bez vedomia Účastníka spolu s inými programami, súbormi, E-mailami a e-mailovými prílohami. Vírus sa prejavuje rôznymi spôsobmi, napr. poškodzuje údaje a programy, sleduje súkromné informácie, zahŕňa IP sieť, umožňuje neautorizovaný prístup k IT prostriedkom.

„Webmail“ umožňuje Účastníkovi prístup k e-mailovej schránke cez webové rozhranie.

„www“ (skratka pre „World Wide Web“) sa rozumie distribuovaný multimediálny hypertextový systém, umožňujúci pohyb po zdrojoch v internete. Informácia vo www sa môže na počítačovom systéme nachádzať na ľubovoľnom mieste vo forme textu, zvuku, videa alebo v grafickej forme. www stránka Účastníka môže mať adresu: web.telekom.sk/meno, kde „meno“ je názov www stránky Účastníka (malými písmenami). Ak má Účastník zaregistrovanú Doménu 2. úrovne, www adresa je v tvare virtuálneho www servera: www.firma\_ucastnika.sk

„www serverom“ sa rozumie súbor hardvérového a softvérového vybavenia, na ktorom sú umiestnené a spravované www aplikácie. Virtuálny www server je www server Účastníka, vystupujúci pod menom jeho Domény, ktorý je zriadený na technických prostriedkoch Podniku, virtuálny www server spravuje www aplikácie Účastníka.

„Zavrený e-mail“ je E-mail, v ktorom Antivirus identifikuje Vírus. Vírus sa môže nachádzať priamo v tele E-mailu alebo v prílohe E-mailu.

„Zónový záznam“ je jeden riadok alebo viacero riadkov v DNS zázname, ktoré plnia určitú špecifickú funkciu. Napr.: SOA, MX, CNAME, A, HINFO, WKS, PTR záznamy.

### Časť III. Popis a rozsah poskytovania Internetových služieb

#### Článok 1. Popis a rozsah poskytovania Internetových služieb

1. Podnik poskytuje Internetové služby v Programoch služby podľa platného Cenníka.

##### A. Služby internetového prístupu

1. Súčasťou Služieb internetového prístupu je podľa Programu služby zariadenie a prevádzkovanie Prístupu k Pevnej verejnej sieti ST-IP, vrátane prístupového vedenia a zariadenie a prevádzkovanie Prístupu do internetu.
2. Rýchlosť prenosu dát v jednotlivých Programoch služby nie je garantovaná. Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť je do hodnoty v kbit/s, resp. v Mbit/s, uvedenej v Cenníku. Nemožnosť dosiahnutia maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti môže byť spôsobená aj parametrami a špecifikáciou Koncového zariadenia, ktoré Účastník používa pri používaní Služieb internetového prístupu a v takom prípade ide o technickú nemožnosť dosahovania danej maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti.
3. Aktuálny zoznam doporučených Koncových zariadení je dostupný na [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk) a na Predajných miestach.
4. Podnik poskytuje Služby internetového prístupu len vo vybraných lokalitách a podľa technických možností Podniku. Tieto lokality sú uverejnené na [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk).
5. Podnik odporúča pre používanie Služieb internetového prístupu USB rozhranie alebo sieťovú kartu 10/100/1000 BaseT s rozhraním Ethernet.
6. Služby internetového prístupu poskytované prostredníctvom technológie ADSL alebo optickej technológie je možné zriadiť samoinštaláciou alebo prostredníctvom technika Podniku.
7. Zariadenie Služby internetového prístupu samoinštaláciou vykonáva Účastník sám podľa manuálu, ktorý je súčasťou samoinštaláčného balíka.
8. V prípade využitia možnosti zriadenia Služby internetového prístupu samoinštaláciou je Účastník povinný samoinštaláčny balík Podniku doručovaný zásielkovou službou prevziať najneskôr do 14 dní od prvého kontaktovania zásielkovou službou. V opačnom prípade sa predpokladá, že Účastník odstúpil od návrhu Zmluvy v časti Služby internetového prístupu.
9. Ak z technických príčin na strane Podniku nie je možné zriadiť Službu internetového prístupu samoinštaláciou, môže Účastník kontaktovať Podnik na telefónnom čísle uvedenom v príloženom manuáli (telefónne číslo technickej podpory 0900/211111) a Služba internetového prístupu mu bude zriadená technikom Podniku bez príplatku za zriadenie Služby internetového prístupu technikom Podniku.
10. Rozšírená inštalácia Služby internetového prístupu predstavuje zariadenie Služby internetového prístupu prostredníctvom technika Podniku, ktorého súčasťou je inštalácia a konfigurácia Koncového

zariadenia a predvedenie funkčnosti Služby internetového prístupu. Zariadenie Služby internetového prístupu poskytovanej prostredníctvom optickej technológie formou rozšírenej inštalácie je možné len v prípade, ak sa zároveň vybuduje aj optický Prístup k Pevnej verejnej sieti ST-IP.

11. Maximálna celková dĺžka prípojného vedenia v nehnuteľnosti Účastníka, na ktorej má byť umiestnený Koncový bod siete (napr. byt, rodinný dom a pod.) je 20 m. Zariadenie Služby internetového prístupu nezahŕňa prieryzy otvorov pre prípojné vedenie v nehnuteľnosti Účastníka a lištovanie kábla. Vybudované prípojné vedenie a Prístup k Pevnej verejnej sieti ST-IP zostáva po zriadení Služby internetového prístupu vo vlastníctve Podniku.
12. Ak je potrebné na zariadenie Služby internetového prístupu vybudovať nové vnútorné rozvody, je Záujemca viazaný svojím návrhom na uzavretie Zmluvy počas lehoty 60 kalendárnych dní odo dňa jeho doručenia Podniku, pokiaľ nebolo dohodnuté inak.
13. V prípadoch, kedy je pre zariadenie Služby internetového prístupu potrebný prístup ku Koncovému bodu siete, je Účastník povinný takýto prístup Podniku umožniť.
14. Súčasťou Služby internetového pripojenia prostredníctvom technológie aDSL alebo prostredníctvom telefónnej prípojky, prístupu ISDN BRA alebo mobilného telefónu (dial-up) zriadenej do 31.8.2007 je zariadenie a prevádzkovanie jednej štandardnej schránky Elektronickej pošty (e-mailová schránka).

#### A.1. Pripojenie prostredníctvom technológie aDSL

1. Pripojenie prostredníctvom technológie aDSL umožňuje Účastníkovi prístup k širokopásmovým službám internetu pomocou technológie aDSL pri využití metalického prenosového média.
2. Podmienkou používania Služby Vysokorychlostný internet je súčasné používanie telefónnej prípojky alebo prístupu ISDN BRA, vo vzťahu ku ktorým je aktivovaný akýkoľvek Program hlasových služieb.
3. Služba internetového prístupu prostredníctvom technológie aDSL je v obmedzenej forme dostupná v lokalitách so špeciálnym režimom. V takýchto lokalitách je možné zriadiť Službu internetového prístupu prostredníctvom technológie aDSL len v najnižších možných rýchlostiach, t.j. 2 048 kbit/s pre downstream a 256 kbit/s pre upstream. Zoznam lokalít so špeciálnym režimom je zverejnený na [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk).
4. Pre zabezpečenie funkcionality Koncového zariadenia je potrebné do užívateľského počítača nainštalovať softvér typu „PPPoEklient“, ktorý je vo väčšine prípadov dodávaný priamo s DSL modemom, resp. je priamo súčasťou softvérového balíka dodávaného k počítaču. Podnik negarantuje, že všetky softvéry typu „PPPoE klient“ dostupné na trhu budú v plnej miere spolupracovať a podporovať všetky funkcionality ponúkané Prístupom k Pevnej verejnej sieti ST-IP.
5. Koncový bod siete pre Službu Vysokorychlostný internet je výstupný bod Splittera (rozhranie U-R2), na ktorý sa pripája Koncové zariadenie.
6. Koncový bod siete pre Službu Vysokorychlostný internet Solo je fyzický bod, štandardné sieťové ukončenie Pevnej verejnej elektronickej komunikačnej siete Podniku na strane Užívateľa, na ktoré sa pripája Splitter a následne na výstupný port Splittera (rozhranie U-R2) sa pripája Koncové zariadenie.
7. Koncový bod siete pre Službu Firemný internet je výstupný port telekomunikačného zariadenia dodávaného k Službe, ktorý umožňuje aktívne pripojenie do Pevnej verejnej siete ST-IP.
8. Zariadenie Služby internetového prístupu prostredníctvom technológie aDSL samoinštaláciou je možné len vo vybraných lokalitách podľa technických možností Podniku. Zariadenie Služby internetového prístupu prostredníctvom technológie aDSL samoinštaláciou vykonáva Účastník sám podľa manuálu, ktorý je súčasťou samoinštaláčného balíka. Samoinštalácia zahŕňa:
  - a) montáž Splittera, jeho pripojenie na existujúce prípojné vedenie Účastníkom a overenie funkčnosti služby Internet cez testovacie konto uvedené v priloženom manuáli,
  - b) konfiguráciu Služby internetového prístupu prostredníctvom technológie aDSL na telekomunikačných zariadeniach Podniku.
9. Zariadenie Služby Vysokorychlostný internet samoinštaláciou je možné len na už existujúcu telefónnu prípojku alebo prístup ISDN BRA.
10. Službu Vysokorychlostný internet a Firemný internet nie je možné zriadiť na telefónnej prípojke TP 2M alebo na prístupe ISDN PRA, telefónnej prípojke s podvojným pripojením a telefónnej prípojke používajúcej Službu Prevolba.
11. Samoinštaláčny balíček pozostáva z Koncového zariadenia, Splittera, prepojovacích káblov a manuálu.

12. V prípade využitia možnosti zariadenia Služby internetového prístupu prostredníctvom technológie aDSL samoinštaláciou, je Účastník povinný samoinštaláčny balík Podniku doručovaný zásielkovou službou prevziať najneskôr do 14 dní od prvého kontaktovania zásielkovou službou. V opačnom prípade sa predpokladá, že návrh Účastníka na uzavretie Zmluvy zanikol.
13. V prípade, ak má Účastník na adrese umiestnenia, na ktorej požaduje zriadiť Službu VRI Solo zriadenú Elektronickú komunikačnú službu s aktivovanou telefónnou prípojkou alebo s aktivovaným prístupom ISDN BRA a zároveň akúkoľvek Elektronickú komunikačnú službu umožňujúcu pripojenie do internetu prostredníctvom technológie aDSL, poskytovanie vyššie uvedených Služieb bude ukončené na základe dohody ku dňu zriadenia Služby VRI Solo.
14. Zásada korektného používania Služby internetového pripojenia prostredníctvom technológie aDSL - „Fair Usage Policy“ (ďalej len „FUP“) je stanovená Podnikom v záujme dosiahnutia rovnakej kvality a dostupnosti Služby internetového pripojenia prostredníctvom technológie aDSL pre všetkých Účastníkov. FUP môže spočívať v obmedzení šírky prenosového pásma, obmedzení aplikácií alebo prenosových Protokolov, ktoré spôsobujú neúmerné zaťaženie siete (napr. aplikácie typu peer-to-peer) alebo kombináciou týchto prístupov. FUP sa môže začať uplatňovať až po prekročení hranice, ktorá predstavuje mesačný objem prenesených dát (súčet dát prenesených downstreamom a upstreamom počas jedného mesiaca). Hranica FUP a spôsob obmedzenia sú uvedené pri tých Programoch služby, pri ktorých sa FUP uplatňuje. Po skončení kalendárneho mesiaca, v ktorom bola FUP uplatnená, sa FUP prestane aplikovať a to až do doby, kým opätovne nebudú splnené podmienky na jej uplatnenie.

#### A.2. Pripojenie prostredníctvom optickej technológie

1. Pripojenie prostredníctvom optickej technológie umožňuje Účastníkovi prístup k širokopásmovým službám internetu pomocou optickej technológie pri využití optického prenosového média.
2. Koncový bod siete pre Službu internetového pripojenia prostredníctvom optickej siete pre prístupový elektronickú komunikačnú sieť FTTH - Fiber to the Home je výstupný port ONT a pre prístupovú elektronickú komunikačnú sieť FTTB - Fiber to the Building je výstupný port HAGu a v prípade, že HAG nie je použitý, je Koncovým bodom siete telekomunikačná zásuvka.
3. Zariadenie Služby internetového pripojenia prostredníctvom optickej siete zahŕňa vybudovanie optického Prístupu k Pevnej verejnej sieti ST-IP ukončeného optickou zásuvkou alebo priamo ONT (GPON), resp. vybudovanie ethernetového Prístupu k Pevnej verejnej sieti ST-IP ukončeného zásuvkou, pre pripojenie HAG (AE). V tomto prípade definuje Účastník číslo zásuvky pri predložení návrhu Zmluvy alebo návrhu dodatku k Zmluve. Ak si v prípadoch podľa predchádzajúcej vety Koncový bod siete Účastník nezvolí sám, bude mu pridelený jeden z Koncových bodov siete, ktoré sú na danej adrese umiestnenia k dispozícii.
4. Samoinštaláčny balíček pozostáva z Koncového zariadenia, ONT (GPON), prepojovacích káblov a manuálu.
5. V prípade, že je Koncovým bodom siete Služby internetového prístupu prostredníctvom optickej technológie ONT, sú naň pripájané Koncové zariadenia, ktoré nie sú považované za súčasť Služby internetového prístupu prostredníctvom optickej technológie a Účastník je povinný si tieto zariadenia obstaráť sám na vlastné náklady a zodpovednosť.

#### A.3. Pripojenie prostredníctvom telefónnej prípojky, prístupu ISDN BRA alebo mobilného telefónu (dial-up)

1. Pripojenie prostredníctvom telefónnej prípojky, prístupu ISDN BRA alebo mobilného telefónu (dial-up) umožňuje Účastníkovi prístup k širokopásmovým službám internetu prostredníctvom modemu a telefónnej prípojky, prístupu ISDN BRA alebo mobilného telefónu.
2. Rychlosť prenosu dát prostredníctvom telefónnej prípojky a modemu je maximálne do 56 kbit/s. Pripojenie prostredníctvom prístupu ISDN BRA môže byť realizované jedným B kanálom (s rýchlosťou pripojenia do 64 kbit/s - ISDN 64) alebo dvoma B kanálmi (s rýchlosťou pripojenia 128 kbit/s - ISDN 128).

#### B. Doplnkové služby

1. Podnik poskytuje Doplnkové služby v Programoch služby podľa platného Cenníka.

### B. 1. Služba elektronickej pošty

1. Služby elektronickej pošty spočívajú v zriadení a prevádzkovaní e-mailových schránok (v tvare ucet@mail.telekom.sk, ucet@mail.t-com.sk, ucet@stonline.sk, ucet@zoznam.sk, ucet@zmail.sk), e-mailového koša pre Doménu alebo e-mailového servera. Pre používanie Služby elektronickej pošty je nutná SMTP autentifikácia (SASL), t.j. zadanie Prihlasovacieho mena a Hesla k schránke Elektronickej pošty v aplikácii e-mailový klient Účastníka.
2. Účastník môže požiadať o zriadenie a prevádzkovanie e-mailových adries schránok (e-mailových aliasov) aj s vlastnou Doménou druhej, tretej alebo štvrtej úrovne. Ak je registrátorom Domény Podnik, smerovanie na primárny a sekundárny e-mailový server prostredníctvom MX záznamov požadovanej Domény zabezpečuje Podnik. Ak ide o Doménu, ktorej správu neposkytuje Podnik, za zabezpečenie správneho smerovania jej MX záznamov zodpovedá Účastník.
3. Ak je registrátorom Domény Podnik, súčasťou Programu služby e-mailového koša pre Doménu je zriadenie a správa príslušných Zónových záznamov v Doméne druhej úrovne uzivatelska-domena.sk, nevyhnutných pre prevádzkovanie e-mailového koša pre Doménu, bez možnosti delegovanej administrácie týchto Zónových záznamov cez webové rozhranie. Ak ide o Doménu, ktorej správu neposkytuje Podnik, za zabezpečenie správneho smerovania jej MX záznamov zodpovedá Účastník.
4. Pokiaľ Účastník požaduje zriadenie Programu služby, ktorý vyžaduje pre prevádzku aj Registráciu domény druhej úrovne pre príslušnú Doménu najvyššej úrovne (TLD – Top Level Domain), tento Program služby bude plne funkčný až po zaregistrovaní príslušnej Domény na SK-NIC a propagácii DNS záznamu príslušnej Domény druhej úrovne na ostatných DNS serveroch na internete. Podnik nezodpovedá a nemôže ovplyvniť dĺžku týchto úkonov z dôvodu procesov v inej nezávislej organizácii a technologických princípov prevádzky DNS systému.
5. Podnik nezaručuje riadnu funkčnosť Služby elektronickej pošty, za predpokladu, že Účastníkovi bola po prihlásení do siete internet pridelená dynamická IP adresa, ktorá sa nachádza na Black liste. Podnik ako poskytovateľ Internetových služieb nedohľadáva ani neodstraňuje dynamické IP adresy z Black listov, z tohto dôvodu odporúčame Účastníkom využívajúcim vlastný e-mailový server používanie Služby Pevná IP adresa.
6. V prípade ak Účastník aktívne nepoužíva Službu elektronickej pošty dlhšie ako jeden mesiac, má Podnik právo prerušiť poskytovanie tejto Služby na dobu 60 dní. Ak počas tejto doby Účastník neprejaví súhlas (a to osobne na Predajnom mieste alebo písomne prostredníctvom pošty) s jej ďalším používaním, Podnik si týmto vyhradzuje právo ukončiť poskytovanie Služby elektronickej pošty. Podnik nemá práva podľa tohto bodu, pokiaľ je Služba elektronickej pošty spoplatnená a Účastník platí za poskytovanie tejto Služby cenu dohodnutú v Zmluve.
7. K Službe elektronickej pošty je možné aktivovať doplnkové služby v zmysle Cenníka.

### B. 2. Služba Firma online

1. Služba Firma online predstavuje prevádzkovanie e-mailových schránok v tvare ucet@domenaucastnika alebo e-mailových distribučných zoznamov (skupín) v tvare skupina@domenaucastnika vytvorených prostredníctvom delegovanej administrácie.
2. Delegovaná administrácia je dostupná na adrese <https://firma-online.sk/da>. Prostredníctvom nej je možné vytváranie, zmena parametrov, pridelenie prihlasovacích údajov a rušenie e-mailových schránok a skupín.
3. Poskytovanie Služby Firma online je podmienené existenciou Domény druhej úrovne Účastníka. Ak je registrátorom Domény Podnik, smerovanie na primárny a sekundárny mailový server prostredníctvom MX záznamov požadovanej Domény zabezpečuje Podnik. Ak ide o Doménu, ktorej správu nezabezpečuje Podnik, za zabezpečenie správneho smerovania jej MX záznamov zodpovedá Účastník.
4. Služba Firma online sa neposkytuje na Doméne tretej a štvrtej úrovne.
5. Služba Firma online bude plne funkčná až po zaregistrovaní príslušnej Domény druhej úrovne na SK-NIC a propagácii DNS záznamu príslušnej Domény druhej úrovne na ostatných DNS serveroch na internete. Podnik nezodpovedá a nemôže ovplyvniť dĺžku týchto úkonov z dôvodu procesov v inej nezávislej organizácii a technologických princípov prevádzky DNS systému.
6. Pri zriadení Služby Firma online je automaticky vytvorená schránka s názvom admin@domenaucastnika (s veľkosťou 100 kB). Túto

schránku nie je možné zmazať. Zmenou Hesla tejto schránky sa zmení Heslo do delegovanej administrácie. Po prvom prihlásení sa do delegovanej administrácie odporúčame zmeniť Heslo. Schránka admin@domenaucastnika slúži na komunikáciu medzi Podnikom a Účastníkom napr. pre prípad plánovaných výpadkov alebo informácií o novinkách v Službe Firma online.

7. Pri zriadení Služby Firma online je automaticky vytvorená skupina postmaster@domenaucastnika, ktorá slúži na komunikáciu medzi užívateľmi schránok a administrátorom delegovanej administrácie. Túto skupinu nie je možné zmazať, ale je možné zmeniť jej členov.
8. K Službe Firma online je možné využiť aplikáciu Outlook connector, ktorá zabezpečí konfiguráciu jednotlivých schránok v programe Microsoft Outlook 2003 a 2007. Aplikácia je dostupná na webovej stránke Podniku.
9. Pre používanie Služby Firma online je nutná SMTP autentifikácia (SASL), t.j. zadanie Prihlasovacieho mena a Hesla k schránke Elektronickej pošty v aplikácii e-mailový klient Účastníka.
10. Všetky zriadené schránky podliehajú antispamovej/antivirusovej kontrole.

### B. 3. Služba počítačovej bezpečnosti

1. Službou počítačovej bezpečnosti sa rozumie softvér, ktorý zabezpečí komplexný systém ochrany počítača Účastníka pred hrozbami internetu. Softvér sa skladá minimálne z nasledujúcich komponentov: Antivirus, Antispam, Firewall, Antispyware.
2. Podmienkou zriadenia a používania Služby počítačovej bezpečnosti je zriadenie alebo používanie Služby internetového prístupu.

### B. 4. Webhostingová služba

1. Webhostingová služba spočíva v zriadení a prevádzkovaní virtuálneho www servera na technických prostriedkoch Podniku. Nahrávanie a aktualizáciu obsahu www stránok vykonáva Účastník cez ftp alebo cez delegovanú administráciu virtuálneho www servera na adrese wh.telekom.sk.
2. Súčasťou Webhostingovej služby je delegovaná administrácia virtuálneho www servera cez webové rozhranie <http://wh.telekom.sk>, publikovanie a spravovanie fotoalbumov cez webové rozhranie fotky.telekom.sk (aplikácia Fotoalbumy), publikovanie a spravovanie dokumentov cez webové rozhranie dokumenty.telekom.sk (aplikácia Dokumenty), po prihlásení sa príslušným Prihlasovacím menom a Heslom k Webhostingovej službe. Publikované fotoalbumy sú dostupné na adrese [menovashowebu/\\_fotky](http://menovashowebu/_fotky). Publikované dokumenty sú dostupné na adrese [menovashowebu/\\_dokumenty](http://menovashowebu/_dokumenty). Pri publikovaní webovej prezentácie nie je povolené vytvárať a používať adresáre s názvami „\_fotky“ a „\_dokumenty“, ktoré sú rezervované pre aplikáciu Fotoalbumy a Dokumenty. Do adresárov „\_fotky“ a „\_dokumenty“ je možné pristupovať iba cez webovú aplikáciu Fotoalbumy a webovú aplikáciu Dokumenty. Virtuálne www servery a skripty v nich použité sú pod dohľadom Podniku. Podnik má právo vymazať alebo premenovať skript, pokiaľ neúmerne zaťažuje alebo narúša bezpečnosť a integritu webhostingového systému a virtuálnych serverov ostatných Účastníkov.
3. Súčasťou vybraných Programov služby je zriadenie a správa príslušných Zónových záznamov príslušnej Domény druhej úrovne „ucastnicka-domena.TLD“ nevyhnutných pre prevádzkovanie virtuálneho www servera bez možnosti delegovanej administrácie týchto Zónových záznamov. Potrebné Zónové záznamy príslušnej Domény smerujú na hostingový server Podniku, na ktorom sa nachádza príslušný virtuálny www server Účastníka. Sú vytvorené automaticky pri zriadení, resp. premenovaní virtuálneho www servera.
4. Odporúčanou súčasťou používania Webhostingovej služby a zriaďovania aliasov v rámci Webhostingovej služby, je používanie Doménovej služby Registrácia domény pre všetky Účastníkom použité Domény druhej úrovne. Ak ide o Doménu, ktorej správu neposkytuje Podnik, za zabezpečenie správneho smerovania príslušných Zónových záznamov zodpovedá Účastník. Podmienkou pri názve webu a webových aliasoch s Doménou tretej a štvrtej úrovne je používanie Doménovej služby Registrácia domény pre všetky Účastníkom použité Domény druhej úrovne.
5. Pokiaľ Účastník požaduje zriadenie Programu služby, ktorý vyžaduje pre prevádzku aj Registráciu domény druhej úrovne pre príslušnú Doménu najvyššej úrovne (TLD – Top Level Domain), tento Program služby bude plne funkčný až po zaregistrovaní príslušnej Domény na SK-NIC a propagácii DNS záznamu príslušnej Domény druhej úrovne na ostatných DNS serveroch na internete. Podnik nezodpovedá začasnosť týchto úkonov z dôvodu procesov v inej nezávislej

organizácii a technologických princípov prevádzky DNS systému. Do tejto doby je Program služby plne funkčný iba pri prístupe do internetu z IP adresného rozsahu Podniku.

- Nahrávanie a aktualizáciu obsahu webovej prezentácie na www stránke vykonáva Účastník prostredníctvom delegovanej administrácie cez webové rozhranie Služby Firma Webexpres.

#### B. 5. Služba Firma Webexpres

Službu Firma Webexpres nie je možné objednať od 1.2.2012.

- Služba Firma Webexpres spočíva vo vytvorení a udržiavaní webovej prezentácie, ktorá je umiestnená na www stránke Účastníka.
- Služba Firma Webexpres sa poskytuje na doméne názov.webexpres.sk, alebo na Doméne druhej úrovne Účastníka.
- Pokiaľ Účastník požaduje zriadenie Programu služby Firma Webexpres a zároveň aj registráciu Domény druhej úrovne, táto Služba vo zvolenom Programe služby Firma Webexpres bude plne funkčná až po zaregistrovaní príslušnej Domény na SK-NIC a propagácii DNS záznamu príslušnej Domény druhej úrovne na ostatných DNS serveroch na internete. Podnik nezodpovedá a nemôže ovplyvniť dĺžku týchto úkonov z dôvodu procesov v inej nezávislej organizácii a technologických princípov prevádzky DNS systému.
- Služba Firma Webexpres ďalej zahŕňa:
  - prevádzku Domény a webovej prezentácie na www stránke Účastníka, umiestnenej na serveroch Podniku, kde umožňuje využívať priestor na serveri pre uloženie jednotlivých súborov a iných vlastných materiálov Účastníka.
  - delegovanú administráciu cez webové rozhranie Služby Firma Webexpres, ktorý je systémom na správu a úpravu webovej prezentácie Účastníkom, umiestnenej na www stránke na internete.
- Vytvorenie webovej prezentácie zahŕňa:
  - poskytnutie dostupného priestoru na disku, v závislosti od zvoleného Programu služby Firma Webexpres,
  - pridelenie šablóny pre webovú prezentáciu, podľa oblasti podnikania zadanej Účastníkom,
  - limit dát prevzatých mesačne zo servera, v závislosti od zvoleného Programu služby Firma Webexpres,
  - garantovanú technickú podporu,
  - ochranu Heslom pre údaje, ktoré budú sprístupnené iba určitým skupinám,
  - ponuku vytvorenia ďalších jazykových verzií v rámci webovej prezentácie,
  - možnosť pre vytvorenie webovej prezentácie na existujúcej Doméne Účastníka (Doména 2. úrovne)

#### B. 6. Doménová služba

- Doménová služba spočíva v registrácii, zriadení a správe DNS záznamov pre príslušnú Doménu druhej, tretej a štvrtej úrovne.
- Účastník môže nastaviť povolené atribúty refresh, retry, expire, minimum TTL v hodnotovom rozsahu povolenom Podnikom.
- Účastník môže pridávať, meniť alebo rušiť Zónové záznamy MX, CNAME, A a PTR a smerovať ich podľa druhu produktu na povolené servery Podniku, Domény 2., 3., 4. úrovne, ktoré Účastníkovi spravuje Podnik a IP adresy, ktoré má pridelené Podnikom v súvislosti s používaním Služby Pevná IP adresa. Externé servery, IP adresy, ktoré Účastník nemá pridelené Podnikom v súvislosti s používaním Služby Pevná IP adresa, ako aj doménové mená, ktoré Podnik nespravuje pre Účastníka je možné použiť v záznamoch zónových súboroch len so súhlasom ich vlastníka. Zo zónového súboru sa takéto záznamy vymažú po prijatí písomnej alebo e-mailovej sťažnosti, upozornenia alebo inej požiadavky vlastníka Domény, resp. IP adresy. PTR záznamy reverznej zóny pre Doménu môže meniť podľa počtu IP adries, ktoré má pridelené podnikom v súvislosti s používaním Služby Pevná IP adresa.
- Na Registráciu domény druhej úrovne Účastník nemá právny nárok. Je možná len za podmienok definovaných správcom národnej Domény „.sk“ (SK-NIC). Podmienky je možné získať na internetovej adrese [www.sk-nic.sk](http://www.sk-nic.sk).
- Podnik nezaručuje Účastníkovi, že názov Domény, o ktorý žiadal v Programe služby Registrácia domény, SK-NIC skutočne zaregistruje. V prípade, že názov Domény bude v čase registrácie už obsadený, Účastník má právo zvoliť si iný názov, ktorý je voľný alebo požiadať o ukončenie poskytovania Služby Registrácia domény bez akýchkoľvek poplatkov. Služba Registrácia domény sa spoplatňuje odo dňa, v ktorom SK-NIC žiadaný názov Domény zaregistruje.

- Pokiaľ sa názov Domény druhej úrovne nepodari zaregistrovať z dôvodu nesplnenia podmienok SK-NIC zo strany Účastníka, cena za Službu Registrácia domény sa Účastníkovi vyúčtuje najneskôr 30 dní od objednania Služby Registrácia domény. Ak Podnik preukáže, že žiadaný názov Domény druhej úrovne bol v čase objednania Služby Registrácia domény už obsadený, Účastník má právo, bez povinnosti uhradiť ďalšiu cenu za Službu Registráciu domény, zvoliť si nový, iný (neobsadený) názov Domény druhej úrovne.
- Podnik nezodpovedá za žiadne škody ani ušlý zisk, ktoré vzniknú Účastníkovi zmenou držiteľa Domény dodatočne po úspešnej registrácii, napríklad z dôvodu vlastníctva medzinárodnej ochrannéj známky iného subjektu, rozhodnutia arbitrážneho súdu alebo iného dôvodu podľa podmienok Správcu domény najvyššej úrovne, organizácii IANA alebo ICANN.

#### B. 7. Služba Pevná IP adresa

- Službu Pevná IP adresa možno zriadiť k Službe internetového prístupu prostredníctvom technológie aDSL, optickej technológie a vybraným Programom Služby internetového prístupu prostredníctvom telefónnej prípojky, prístupu ISDN BRA (dial-up).
- Pridelenie IP adries je možné iba v nasledovných variáciách:
  - 1 samostatná IP adresa
  - súvislý IP adresný blok (adresný rozsah)
  - 1 + 1 samostatná IP adresa
  - 1 samostatná IP adresa + súvislý IP adresný blok (adresný rozsah) IP
 Žiadne ďalšie modifikácie nie sú poskytované.
- V prípade, že Účastník požiada o pridelenie IP adresného bloku (adresného rozsahu, Podnik poskytne Účastníkovi využiteľný počet adries podľa nasledujúceho vzorca:  $2^n - 2$ , pričom n môže nadobúdať hodnoty 2 a 3. Velkosti využiteľných IP adresných priestorov sú: 2a 6.
- Ak Účastník požaduje zväčšenie IP adresného bloku (adresného rozsahu) a pokračovanie IP adries v rámci daného adresného rozsahu už nie je možné, bude celý IP adresný blok (adresný rozsah) zmenený na nový v požadovanom väčšom rozsahu.
- V prípade zmeny Programu Služby internetového prístupu, ku ktorému bola zriadená pevná IP adresa na iný Program služby, Podnik negarantuje zachovanie pôvodnej IP adresy.

#### B. 8. Služba Rodičovská kontrola a Služba Firemná kontrola

- Služba Rodičovská kontrola a Služba Firemná kontrola umožňujú blokovanie prístupu k určeným internetovým stránkam na základe kategorizácie URL stránky a to nastavením niektorej z úrovni blokovania prístupu k internetovým stránkam.
- Účastník nemôže súčasne využívať Službu Rodičovská kontrola a Službu Firemná kontrola.
- Služba Rodičovská kontrola je určená predovšetkým pre fyzické osoby nepodnikateľov. Služba Firemná kontrola je určená predovšetkým pre fyzické osoby podnikateľov a právnické osoby.
- Podmienkou zriadenia a používania Služby Rodičovská kontrola a Služby Firemná kontrola je zriadenie a používanie Služby internetového prístupu prostredníctvom technológie aDSL alebo optickej technológie. Službu Rodičovská kontrola a Službu Firemná kontrola nie je možné zriadiť k Službe internetového prístupu prostredníctvom telefónnej prípojky, prístupu ISDN BRA alebo mobilného telefónu (dial-up).
- Pri Službe Rodičovská kontrola sa nastavenie úrovne ochrany uplatní pre všetky počítače zapojené na tej istej Službe internetového prístupu.
- Pri Službe Firemná kontrola, ak Účastník nepoužíva Doplnkovú službu Pevná IP adresa, alebo používa len jednu pevnú IP adresu, nastavenie úrovne ochrany sa uplatní na všetky počítače pripojené na tej istej Službe internetového prístupu. Ak Účastník používa Doplnkovú službu Pevná IP adresa s viac ako jednou pevnou IP adresou, môže si nastaviť úroveň ochrany na každú pevnú IP adresu individuálne. V takomto prípade si Účastník, ktorý používa Službu Firemná kontrola nemôže aktivovať a súčasne používať Službu Prioritizácia dát. Pri využívaní viacerých pevných IP adries na Službe internetového prístupu sa nastavenie úrovne ochrany uplatní individuálne pre každý počítač, resp. skupinu počítačov využívajúcich jednotlivé pevné IP adresy.
- Účastník je oprávnený meniť voľbu úrovne ochrany. Účastník nie je oprávnený meniť kategorizáciu URL stránok v rámci samotnej úrovne.
- Zariadenie jednotlivých URL stránok do definovaných kategórií zabezpečuje spoločnosť Websense. Podnik neovplyvňuje zaradovanie URL stránok do jednotlivých kategórií ani nezabezpečuje

ich aktualizáciu, napr. vo vzťahu k správnosti zaradenia URL stránky do príslušnej kategórie alebo včasného zaradenia novej URL stránky do príslušnej kategórie.

- Podnik je oprávnený v rámci Služby Rodičovská kontrola a Služby Firemná kontrola poskytovať alebo zaviesť poskytovanie rôznych doplnkových funkcionalít Služby Rodičovská kontrola a Služby Firemná kontrola, ktoré umožnia Účastníkovi rozšírené využitie Služby Rodičovská kontrola a Služby Firemná kontrola v súlade s jej účelom a ktoré môžu mať charakter Služby s pridanou hodnotou. Môže ísť najmä o získavanie informácií o histórii v rámci jednotlivých úrovni blokovania, histórii zadaných žiadostí a pod. O zavedení takejto doplnkovej funkcionality bude Účastník upovedomený.

#### B. 9. Služba Prioritizácia dát

- Služba umožňuje prioritizovať prenos dát určitých aplikácií alebo využívajúcich určité protokoly, a to nastavením niektorej úrovni prioritizácie. Prioritizácia dát sa uplatní len v tom prípade, že je využitá celá kapacita pripojky (šírka prenosového pásma)
- Účastník, ktorý používa Službu Prioritizácia dát, si nemôže aktivovať a súčasne používať Službu Rodičovská kontrola. Ak Účastník používa Doplnkovú službu Pevná IP adresa sviac ako jednou pevnou IP adresou, nemôže používať Službu Prioritizácia dát súčasne so Službou Firemná kontrola.
- Služba Prioritizácia dát je určená predovšetkým pre fyzické osoby podnikateľov a právnické osoby.
- Podmienkou zriadenia a používania Služby Prioritizácia dát je zriadenie a používanie Služby internetového prístupu prostredníctvom technológie aDSL alebo optickej technológie. Službu Prioritizácia dát nie je možné zriadiť k Službe internetového prístupu prostredníctvom telefónnej pripojky, prístupu ISDN BRA alebo mobilného telefónu (dial-up).
- Nastavenie úrovne prioritizácie sa uplatní pre všetky počítače zapojené na tej istej Službe internetového prístupu.
- Voľbu úrovne prioritizácie je Účastník oprávnený meniť. Kategorizáciu protokolov a aplikácií v rámci samotnej úrovne prioritizácie Účastník nie je oprávnený meniť.

#### Článok 2. Zmena umiestnenia Koncového bodu siete

##### A. Preloženie a premiestnenie Služby internetového pripojenia prostredníctvom technológie aDSL

- Preložením Služby internetového pripojenia prostredníctvom technológie aDSL sa rozumie vykonanie technických a administratívnych opatrení v rámci Pevnej verejnej siete ST-IP, na základe ktorých dôjde k deaktivácii Koncového bodu siete pre Službu internetového pripojenia prostredníctvom technológie aDSL v jeho pôvodnom umiestnení a k jeho opätovnej aktivácii v inej nehnuteľnosti v rámci územia Slovenskej republiky, a to v priestoroch ktorých je Účastník vlastníkom, resp. oprávneným užívateľom.
- Premiestnením Služby internetového pripojenia prostredníctvom technológie aDSL sa rozumie vykonanie technických a administratívnych opatrení v rámci Pevnej verejnej siete ST-IP, na základe ktorých dôjde k deaktivácii Koncového bodu siete pre Službu internetového pripojenia prostredníctvom technológie aDSL v jeho pôvodnom umiestnení a k jeho opätovnej aktivácii v tej istej nehnuteľnosti s rovnakým súpisným alebo orientačným číslom, ak bolo pridelené, a to v priestoroch, ktorých je Účastník vlastníkom resp. oprávneným užívateľom.
- Preloženie alebo premiestnenie Služby Vysokorychlostný internet môže byť vykonané iba v tom prípade, ak dôjde k súčasnému preloženiu, premiestneniu telefónnej pripojky alebo prístupu ISDN BRA.
- Preloženie alebo premiestnenie Služby internetového pripojenia prostredníctvom technológie aDSL môže nastať iba v tom prípade, ak technické možnosti Podniku dovoľujú technickú realizáciu preloženia alebo premiestnenia Služby internetového pripojenia prostredníctvom technológie aDSL.
- V prípade, ak technické možnosti Podniku nedovoľujú technickú realizáciu preloženia alebo premiestnenia Služby internetového pripojenia prostredníctvom technológie aDSL, môže dôjsť iba k preloženiu alebo premiestneniu telefónnej pripojky alebo prístupu ISDN BRA.

##### B. Zmena umiestnenia Koncového bodu siete pre Službu internetového pripojenia prostredníctvom optickej technológie

- Zmenou umiestnenia Koncového bodu siete pre Službu internetového pripojenia prostredníctvom optickej technológie sa

rozumie vykonanie technických a administratívnych opatrení v rámci Pevnej verejnej siete ST-IP, na základe ktorých dôjde k deaktivácii Koncového bodu siete pre Službu internetového pripojenia prostredníctvom optickej technológie v jeho pôvodnom umiestnení a k jeho opätovnej aktivácii na inom mieste v tej istej nehnuteľnosti alebo v inej nehnuteľnosti v rámci územia Slovenskej republiky, a to v priestoroch ktorých je Účastník vlastníkom, resp. oprávneným užívateľom.

- Zmena umiestnenia Koncového bodu siete pre Službu internetového pripojenia prostredníctvom optickej technológie je možná len za predpokladu, že nové umiestnenie Koncového bodu siete Služby internetového pripojenia prostredníctvom optickej technológie sa nachádza v lokalite, v ktorej je možné poskytovať Službu internetového pripojenia prostredníctvom optickej technológie.
- Zmena umiestnenia Koncového bodu siete Služby internetového pripojenia prostredníctvom optickej technológie sa nedotýka ostatných Služieb typu Optika, poskytovaných na tej istej adrese umiestnenia a tomu istému Účastníkovi, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
- V prípade, že sa Zmena umiestnenia Koncového bodu siete Služby internetového pripojenia prostredníctvom optickej technológie realizuje do lokality, ktorá je považovaná za lokalitu, v ktorej je možné poskytovať Službu internetového pripojenia prostredníctvom optickej technológie, je Podnik oprávnený odmietnuť vykonať zmenu umiestnenia Koncového bodu siete pre Službu internetového pripojenia prostredníctvom optickej technológie v prípade, že to nedovoľujú technické alebo prevádzkové možnosti Podniku alebo v prípade, že Účastník nesplní iné povinnosti definované Podnikom, ktoré sú objektívne potrebné k riadnemu poskytovaniu Služby internetového pripojenia prostredníctvom optickej technológie, najmä spočívajúce v získaní potrebných povolení, súhlasov alebo licencií.
- Zmena umiestnenia Koncového bodu siete pre Službu internetového pripojenia prostredníctvom optickej technológie sa vykonáva len na základe uzavretého dodatku k Zmluve za predpokladu, že Účastník je vlastníkom alebo oprávneným užívateľom priestorov, resp. nehnuteľnosti, do ktorých sa má umiestniť Koncový bod siete pre Službu internetového pripojenia prostredníctvom optickej technológie.
- Zmenu umiestnenia Koncového bodu siete pre Službu internetového pripojenia prostredníctvom optickej technológie je možné vykonať len za predpokladu, že Podnik neevduje voči Účastníkovi, ktorý požiadal o zmenu umiestnenia Koncového bodu siete pre Službu internetového pripojenia prostredníctvom optickej technológie žiadne pohľadávky po lehote splatnosti, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- V prípade, ak Účastník nie je vlastníkom alebo správcom vnútorných telekomunikačných rozvodov potrebných na aktiváciu Služby internetového pripojenia prostredníctvom optickej technológie v Koncovom bode siete pre Službu internetového pripojenia prostredníctvom optickej technológie po vykonaní zmeny umiestnenia Koncového bodu siete pre Službu internetového pripojenia prostredníctvom optickej technológie, na zmenu umiestnenia Koncového bodu siete pre Službu internetového pripojenia prostredníctvom optickej technológie sa primerane vzťahujú ustanovenie Časti IV, Článku 1, písmena B, bodu 1 týchto Osobitných podmienok.
- Zmena umiestnenia Koncového bodu siete pre Službu internetového pripojenia prostredníctvom optickej technológie je spojená s prerušením poskytovania Služby internetového pripojenia prostredníctvom optickej technológie.

#### Časť IV. Zmluvný vzťah s Účastníkom Internetových služieb

##### Článok 1. Zriadenie a poskytovanie Služieb internetového prístupu

###### A. Pripojenie prostredníctvom technológie aDSL

- Podnik sa zaväzuje Účastníkovi zriadiť Službu internetového pripojenia prostredníctvom technológie aDSL do priestorov, kde má Účastník zriadenú telefónnu pripojku alebo prístup ISDN BRA. Ak sa pre zriadenie Služby internetového pripojenia prostredníctvom technológie aDSL bude požadovať aj vybudovanie nového vnútorného rozvodu z dôvodu, že vnútorné pripojné vedenie nevyhovuje technickým podmienkam na zriadenie Služby internetového pripojenia prostredníctvom technológie aDSL, je možné uzavrieť Zmluvu za podmienky, že Zaujemca zabezpečí na

svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka nehnuteľnosti s jeho vybudovaním.

## B. Pripojenie prostredníctvom optickej technológie

1. Podnik sa zaväzuje Účastníkovi zriadiť Službu internetového pripojenia prostredníctvom optickej technológie do priestorov, kde má Účastník zriadený Prístup k Pevnej verejnej sieti ST-IP. Ak sa pre zriadenie Služby internetového pripojenia prostredníctvom optickej technológie bude požadovať aj vybudovanie nového vnútorného rozvodu z dôvodu, že vnútorné pripojné vedenie nevyhovuje technickým podmienkam na zriadenie Služby internetového pripojenia prostredníctvom optickej technológie, je možné uzavrieť Zmluvu za podmienky, že Záujemca zabezpečí na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka (alebo príslušnej väčšiny vlastníkov bytov a nebytových priestorov v bytovom dome) nehnuteľnosti s jeho vybudovaním, ktorý predloží súčasne spredložením návrhu Zmluvy, najneskôr však 10 kalendárnych dní pred uplynutím lehoty, počas ktorej je svojím návrhom viazaný podľa Časti III, Článku 1, bodu Všeobecných podmienok.
2. Na jednej adrese umiestnenia je možné zriadiť a súčasne používať iba jednu Službu internetového pripojenia prostredníctvom optickej technológie.

## Článok 2. Práva a povinnosti Účastníka

1. Účastník je povinný:
  - a) pri používaní Služby počítačovej bezpečnosti dodržiavať podmienky licencie, inštrukcie a pokyny uvedené v manuáli aplikácie. Berie na vedomie, že pred samotnou inštaláciou aplikácie a počas používania Služby počítačovej bezpečnosti nesmú byť na jeho počítači nainštalované alebo aktivované iné programy, ktoré sú svojou povahou podobné ako programy dodávané Podnikom v rámci Služby počítačovej bezpečnosti (napr. Antivírus, firewall, atď.) Toto obmedzenie je dané technickými požiadavkami aplikácie. Dodržanie tejto podmienky je nevyhnutné pre správnu inštaláciu a funkčnosť aplikácie,
  - b) starostlivo zvážiť zvolenú úroveň zabezpečenia svojho počítača pri Službe počítačovej bezpečnosti, nakoľko táto zásadne vplyva na bezpečnosť počítača pripojeného do siete internet,
  - c) neposkytnúť tretím osobám aktívny kľúč (Prihlasovacie meno a Heslo) Služby počítačovej bezpečnosti, uskutočniť zodpovedajúce opatrenia pre zachovanie Prihlasovacieho mena a Hesla v tajnosti. V prípade straty, krádeže alebo iného narušenia práva na používanie aktívneho kľúča je Účastník povinný oznámiť túto skutočnosť Podniku, pričom je zodpovedný za každé použitie Služby počítačovej bezpečnosti až do okamihu oznámenia tejto skutočnosti,
  - d) zväčšiť si prenajatý priestor alebo znížiť objem dát v prenajatom priestore, ak množstvo dát v Účastníkovej schránke Služby elektronickej pošty, priestore Služby Firma online alebo www priestore Webhostingovej služby aj po dvoch upozorneniach, doručených formou E-mailu z technického pracoviska Podniku, prekračuje kapacitu prenajatého priestoru. V prípade, že tak Účastník neurobí, schránka alebo www priestor mu budú zablokované do chvíle, kým objem dát nebude zodpovedať kapacite prenajatého priestoru,
  - e) vo Webhostingovej službe dodržať pri svojich aplikáciách použítých v dynamických www stránkach bezpečnostné nastavenia operačného systému. Po vyzvaní administrátorom systému je povinný predložiť zdrojové texty programov (scriptov) k nahliadnutiu za účelom overenia ich bezpečnosti.

## Článok 3. Práva a povinnosti Podniku

1. Podnik má právo:
  - a) vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania Internetovej služby Účastníkovi v prípade, že tento používa Internetovú službu v takom rozsahu, že ohrozuje Pevnú verejnú sieť ST-IP a iné zariadenia potrebné na poskytovanie Internetovej služby alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvantitatívne, alebo kvalitatívne parametre jej poskytovania ostatným Účastníkom. Takýto rozsah používania Internetovej služby je považovaný za zneužívanie Internetovej služby. Obmedzenie Internetovej služby môže spočívať v znížení Šírky prenosového pásma alebo obmedzení aplikácií, Protokolov a portov, prostredníctvom ktorých dochádza k zneužívaniu Internetovej služby (napr. aplikácie peer-to-peer),

- b) dočasne prerušiť poskytovanie Služby internetového pripojenia prostredníctvom technológie aDSL, telefónnej pripojky, prístupu ISDN BRA alebo mobilného telefónu (dial-up) alebo jej časti okrem dôvodov uvedených vo Všeobecných podmienkach aj z dôvodu
  - b1) jej zneužívania, vykonávania aktivít narušajúcich integritu Pevnej verejnej siete ST-IP, najmä spamovaním a útokmi na bezpečnosť komunikačných systémov v internete (falošná adresácia datagramov, útoky na Heslá, útoky prostredníctvom odpočúvania, útoky zamerané na potlačenie služieb – DoS útoky, útoky na úrovni aplikácií, počítačové infiltrácie (Trojske kone, Virusy, červy)), ďalej neoprávneným šírením diel, na ktoré sa vzťahuje autorskoprávna ochrana a porušením všeobecných princípov „netikety“, ato až do odstránenia jej zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich jej zneužívaniu,
  - b2) porušenia zmluvných podmienok.
- c) na náhradu škody, ktorú Účastník spôsobil pripojením DSL modemu, ktorý nespĺňa požiadavky podľa osobitných všeobecne záväzných právnych predpisov, a ktoré nespĺňa technickú špecifikáciu Podniku a nebol odporúčaný Podnikom na pripojenie do Pevnej verejnej siete ST-IP, ku Koncovému bodu siete,
- d) meniť funkcie Služby počítačovej bezpečnosti z dôvodov pravidelnej aktualizácie komponentov ochrany zo strany výrobcu,
- e) meniť zaradenie kategórií URL do stanovených úrovní ochrany v Službe Rodičovská kontrola a Službe Firemná kontrola,
- f) v nevyhnutných prípadoch obmedziť alebo regulovať odosielanie možného Spamu Účastníkmi Služby elektronickej pošty. Pod obmedzovaním alebo reguláciou odosielania Spamu sa rozumie zabránenie odoslania takej komunikácie, ktoré by mohlo narušiť integritu siete Podniku alebo plynulosť poskytovania Služieb. Nevyhnutným prípadom sa rozumie napríklad obdobie zvýšeného ohrozenia systémov posielaním Spamu (napr. zvýšený výskyt počítačových Virusov alebo iného softvéru v sieti internet, ktorý spôsobuje posielanie Spamu),
- g) kontrolovať všetku odchádzajúcu a prichádzajúcu Elektronickú poštu antivírusovým programom a Antispamom pre účely zabezpečenia ochrany bezpečnosti svojich sietí a služieb. V prípade, že Antivírus identifikuje ve-mailovej správe počítačový Virus alebo ju Antispam označí za Spam, Podnik má právo takúto správu vymazať alebo zamedziť jej odoslaniu za účelom ochrany funkcionality mailového systému a funkčnosti siete Podniku. Podnik má právo vložiť oznam do emailu skontrolovaného Antivírusom alebo Antispamom o vykonaní takejto kontroly,
- h) nevystaviť vo Webhostingovej službe dynamické www stránky Účastníka, ak nespĺňajú bezpečnostné kritériá.

## 2. Podnik je povinný:

- a) oznámiť Účastníkovi dátum zriadenia Internetovej služby, identifikačné údaje a technické parametre umožňujúce Účastníkovi Prístup do internetu,
- b) ukončiť poskytovanie Webhostingových služieb alebo Služby Firma Webexpres a právo bez náhrady a upozornenia odstrániť www stránku Účastníka umiestnenú na serveroch Podniku, ak zistí vlastnou kontrolou alebo na základe upozornenia tretej osoby, že www stránka Účastníka obsahuje písomné, zvukové alebo obrazové diela, ktoré sú v rozpore so všeobecne záväznými predpismi Slovenskej republiky alebo všeobecne uznávanými etickými a morálnymi normami. www stránka Účastníka nesmie byť v rozpore s obchodnou politikou Podniku. Podnik je oprávnený posúdiť a rozhodnúť, či obsah www stránky napĺňa vyššie uvedené znaky, ktoré sa považujú za podstatné porušenie Zmluvy.

## Článok 4. Zmena Zmluvy

1. Zmenu Zmluvy je, okrem spôsobov stanovených vo Všeobecných podmienkach, možné realizovať na základe dohody uzavretej v písomnej alebo ústnej forme alebo iným konkludentným spôsobom, ktorým sa dosiahne súlad vôle strán takejto Zmluvy.
2. Akúkoľvek zmenu Zmluvy, predmetom ktorej je poskytovanie Služby internetového prístupu, vrátane zriaďovania a zmeny Doplnkových služieb je možné uskutočniť až po dni spoplatnenia Služby internetového prístupu.

3. V prípade telefonického alebo elektronického uzavretia dodatku k Zmluve je Účastníkovi odoslaný akceptačný list s potvrdením zmeny. Zmena takejto Zmluvy je účinná dňom vykonania tejto zmeny. Účastník uhradením prvej faktúry za používanie Internetových služieb potvrdzuje uzavretie dodatku k Zmluve v telefonickej/elektronickej forme za podmienky, že voči výške fakturovanej sumy za Internetovú službu poskytovanú na základe dodatku k Zmluve uzavretého telefonicky alebo elektronicky, nepodá písomnú reklamáciu najneskôršie v lehote do 10 pracovných dní odo dňa zaplataenia faktúry.
4. Zriadenie Doplnkových služieb v zmysle týchto Osobitných podmienok je možné aj na základe samostatnej Zmluvy, pokiaľ to povaha Služby internetového prístupu umožňuje. Na uzatvorenie takejto Zmluvy telefonicky alebo elektronicky sa primerane vzťahujú ustanovenia predchádzajúceho bodu.
5. Zmena Účastníka alebo Adresáta je účinná v prvý deň mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol podaný návrh dodatku k Zmluve, ak bol návrh dodatku podaný do 25. dňa v mesiaci. V prípade podania návrhu dodatku po 25. dni mesiaca je zmena Adresáta účinná k prvému dňu druhého mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bol návrh na zmenu Účastníka alebo Adresáta podaný.
6. V prípade zmeny Účastníka alebo pri prevode po Účastníkovi, ktorý zomrel zostávajú prístupové údaje (Prihlasovacie meno a Heslo), ak boli Podnikom pre účely konkrétnej Internetovej služby pridelené, nezmenené. Pre ochranu proti zneužitiu sa odporúča novému Účastníkovi zmeniť si prístupové údaje čo najskôr.

#### Článok 5. Doba trvania a zánik Zmluvy

1. Zmluva, predmetom ktorej je poskytovanie Služby Vysokorychlostný internet zaniká dňom zrušenia telefónnej prípojky alebo prístupu ISDN BRA, ak sa Účastník a Podnik nedohodnú inak. Zánik takejto Zmluvy sa vo vzťahu k Zmluve, predmetom ktorej je poskytovanie služby Vysokorychlostný internet považuje za rozvázovaciú podmienku, ak nie je s Účastníkom v Zmluve dohodnuté inak.
2. Zmluva, predmetom ktorej je poskytovanie Služieb typu Optik taktiež zanikne ukončením poskytovania poslednej Služby typu Optik, ktorá bola Účastníkovi poskytovaná Podnikom.
3. Ustanovenie predchádzajúceho bodu týchto Osobitných podmienok sa primerane použije aj na zánik Zmluvy, predmetom ktorej je poskytovanie Služieb typu Optik v časti týkajúcej sa poskytovania Služby Magio internet Optik. V prípade, že Účastník výslovne a nepochybne neuvedie, že má záujem o zánik Zmluvy, predmetom ktorej je poskytovanie Služieb typu Optik v príslušnej časti týkajúcej sa poskytovania Služby Magio internet Optik, bude Podnik považovať doručený prejav vôle Účastníka za zamýšľajúci spôsobiť zánik Zmluvy, predmetom ktorej je poskytovanie Služieb typu Optik ako celku (t.j. všetkých služieb typu Optik) poskytovaných Účastníkovi na základe Zmluvy, predmetom ktorej je poskytovanie Služieb typu Optik, ku ktorej sa dôvod zániku uplatňuje.
4. Podnik má právo odstúpiť od Zmluvy, ak Účastník, ktorý požiadal o dočasné prerušenie poskytovania Internetovej služby (okrem Služby Magio internet Optik), najneskôr posledný pracovný deň lehoty, počas ktorej bolo poskytovanie Internetových služieb dočasne prerušené, nepožiadá o opätovné používanie Internetových služieb.
5. Návrh na uzavretie dohody o ukončení Zmluvy, predmetom ktorej je poskytovanie Internetovej služby, môže Účastník podať osobne na Predajnom mieste alebo zaslaním písomného návrhu takejto dohody prostredníctvom pošty. Podnik je povinný najneskôr do 30 dní od obdržania návrhu dohody oznámiť Účastníkovi akceptáciu alebo odmietnutie návrhu dohody. V prípade akceptácie návrhu dohody zo strany Podniku, bude poskytovanie Internetovej služby ukončené vždy k poslednému kalendárnemu dňu mesiaca, v ktorom bol návrh dohody doručený Podniku.

#### Časť V. Rozsah zodpovednosti

##### Článok 1. Rozsah zodpovednosti Podniku

1. Podnik nezodpovedá za výpadok služby, poruchu služby alebo zníženie kvality služby Internetových služieb ani za následné škody a prípadný ušlý zisk, ktoré Účastník spôsobil nekorektným zásahom v delegovanej administrácii cez webové rozhranie Služby elektronickej pošty, Webhostingových služieb, Doménových služieb alebo Služby Firma Webexpres.

2. Podnik nezodpovedá za škody, ktoré Účastník spôsobí vsieti internet alebo tretím osobám, a to neoprávneným prístupom k informáciám, neoprávneným prístupom do cudzích systémov, rozosielením nevyžiadaných správ alebo iným zneužívaním prístupu do siete internet, Internetových služieb alebo iným neoprávneným konaním.
3. Podnik ďalej nezodpovedá
  - a) za škodu, ktorá vznikla z dôvodu Vírusu, ktorý obsahoval E-mail Účastníka alebo bol súčasťou E-mailu Účastníka i napriek antivírovej kontrole. Podnik nezaručuje 100% účinnosť Antivírusu.
  - b) za škodu ktorá vznikla vymazaním E-mailu, ktorý bol Antivírusom identifikovaný ako Zavrený e-mail, a to aj v prípade, že E-mail v skutočnosti nebol Vírusom infikovaný,
  - c) za stratu alebo poškodenie údajov, informácií, elektronických súborov a dát Účastníka ani za prípadný ušlý zisk,
  - d) v prípade Služby počítačovej bezpečnosti za akékoľvek škody, ku ktorým by došlo v dôsledku použitia alebo chyby programu alebo v dôsledku jeho nefunkčnosti a za prípadné chyby uvedeného softvéru spôsobené jeho inštaláciou.
4. Podnik nezodpovedá za žiadne škody ani ušlý zisk, ktoré vznikli Účastníkovi Internetových služieb, alebo tretej osobe v súvislosti s používaním Internetových služieb, spôsobené nedostatočnou ochranou počítača, resp. telefónnej prípojky a prístupu ISDN pred Vírusmi, Spamom, rôznymi druhmi počítačových infiltrácií a tzv. dialermi<sup>1</sup>.

#### Článok 2. Rozsah zodpovednosti Účastníka

1. Účastník je zodpovedný za obsah www stránok, ktoré nahral a vystavil.
2. Účastník zodpovedá za škody, ktoré spôsobí vsieti internet alebo tretím osobám, a to najmä neoprávneným prístupom k informáciám, neoprávneným prístupom do cudzích systémov, rozosielením nevyžiadaných správ alebo iným zneužívaním prístupu do siete internet, Internetových služieb, alebo iným neoprávneným konaním.
3. Účastník výlučne zodpovedá za ochranu svojho počítača, resp. telefónnej prípojky a prístupu ISDN BRA pred Vírusmi, Spamom, rôznymi druhmi počítačových infiltrácií a tzv. dialermi<sup>1</sup>, ako aj za všetky škody ktoré mu v súvislosti s týmto vzniknú, ako aj za všetky škody, resp. volania, ktoré v súvislosti s týmto vzniknú Účastníkovi Elektronickej komunikačnej služby, ktorá bude v súvislosti so Internetovou službou použitá.

#### Časť VI. Prechodné a záverečné ustanovenia

1. Podnik je oprávnený zmeniť tieto Osobitné podmienky a Cenník. Zmena alebo doplnenie Osobitných podmienok a Cenníka sa považuje za zmenu zmluvných podmienok. Podnik bude pri oznamovaní zmeny Osobitných podmienok a Cenníka Účastníkovi postupovať podľa Časti III, Článku 5 Všeobecných podmienok, a to v závislosti od toho, či zmena alebo doplnenie Osobitných podmienok a Cenníka bude predstavovať podstatnú zmenu zmluvných podmienok alebo inú zmenu zmluvných podmienok.
2. Týmto Osobitnými podmienkami sa rušia a nahrádzajú doteraz platné Osobitné podmienky pre poskytovanie služieb internetového prístupu účinné od 1. novembra 2012, a to s účinkami podľa časti X bod 4. a 5. Všeobecných podmienok.
3. Tieto Osobitné podmienky pre poskytovanie služieb internetového prístupu nadobúdajú účinnosť dňa 1. decembra 2012.

V Bratislave, dňa 13.11.2012

Slovak Telekom, a. s.

<sup>1</sup> Dialer je označenie programu (počítačového vírusu, tzv. Trójskeho koňa), ktorý zmení telefónne číslo pre pripojenie do internetu na iné telefónne číslo s výrazne vyššou tarifikáciou. Ide teda opresmerovanie lokálneho internetového spojenia na iné číslo s niekoľkonásobne vyššou tarifikáciou v zahraničí.